SECRETARIAT GENERAL

Département des Ressources humaines

APPEL A CANDIDATURE

Au sein de la Sous-Direction des Systèmes d'information, le Département des infrastructures et de la production recrute :

Ingénieur d'exploitation H/F

Catégorie A – Groupe RIFSEEP : 4

Localisation	*Site de Lorient* **33 bd Cosmao Dumanoir** **56 100 LORIENT**
Date de prise de poste souhaitée	*Dès que possible*

CONTEXTE ET ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

Présentation de l'employeur

Établissement public administratif, l'Enim est un acteur majeur de la protection sociale maritime. Ce régime social obligatoire, dédié aux marins professionnels du commerce, de la pêche, de la plaisance professionnelle et des cultures marines :
Assure la prise en charge des soins en cas de maladie, accident du travail, invalidité et maternité ;
Gère le calcul et le versement de la retraite ;
Assure la taxation et le recouvrement des contributions et cotisations sociales auprès des armateurs pour financer le régime ;
Prévoit et met en œuvre des actions sanitaires et sociales ;
Mène des campagnes de prévention des risques professionnels maritimes.

Le poste s'inscrit au sein de la Sous-Direction des Systèmes d'Informations de l'Etablissement

Mission de la Sous-Direction des Système d'Information

La prise en charge de toutes les actions de l'ENIM liées à l'informatique. La SDSI assure le conseil, les études, les développements, l'exploitation et la maintenance des systèmes informatiques et de la téléphonie dans le respect des méthodes et des normes qu'elle définit. C'est une sous-direction fonctionnelle au service de l'Etablissement. L'objectif de la SDSI est de fédérer et d'optimiser l'utilisation de l'outil informatique pour en faire un outil intégré de gestion au service de toutes les entités de l'ENIM et de leurs partenaires et associés.

Dans le cadre du DIP (Département des Infrastructures et de la Production) dont la mission est :
D'assurer la bonne marche des systèmes de production du centre informatique de l'ENIM et des services informatiques sur les différents sites (transactionnel, batch, éditions, transferts, matériels ...) en termes de fiabilité, de qualité du service, de sécurité des données et de maîtrise des coûts et de veiller à adapter l'infrastructure de production aux évolutions techniques, économiques et d'environnement de l'Etablissement.

Description du Département Infrastructure et Production (DIP) :
Le **DIP** est composé de trois équipes :

Equipe infrastructure :
Expertise des domaines techniques nécessaires à l'exploitation des systèmes informatiques (systèmes, réseaux, postes de travail, serveurs, messagerie, ...).

Equipe Assistance utilisateur :
Assure la prise en compte des appels et la résolution des demandes de support ou d'assistance des utilisateurs.

Equipe production informatique :
Pilotage-Exploitation :
Qui regroupe les activités liées au suivi du Plan de Production, à la gestion des changements et des incidents et la gestion de projets techniques ou fonctionnels.
Intégration :
Prend en charge l'intégration des livrables des nouvelles applications et des évolutions (correctives ou évolutives) des applications existantes.
Architecture :
Défini l'architecture technique (infrastructure, logiciels tiers, framework...) nécessaires au fonctionnement de la production.

MISSION ET ACTIVITES DU POSTE

Position hiérarchique

L'ingénieur d'exploitation est placé sous l'autorité du Responsable de la Production.
La création du poste s'inscrit dans les objectifs de la COG3 et dans l'organisation de la SDSI.

Périmètre technique :
Applications métiers spécifiques, outils tiers ou progiciels métiers, déployés sur l'infrastructure de l'établissement ou en mode SAAS.
Logiciels d'infrastructure et protocoles d'échange avec les partenaires de l'établissement.

Missions du poste
Exploitation Informatique
Assurer et contrôler le bon déroulement du Plan de Production.
Veiller à ce que les services soient ouverts ou mis à disposition des utilisateurs en temps et qualité.
Veiller au bon fonctionnement opérationnel des matériels, logiciels et applications sous la surveillance du service de l'Exploitation.
Gérer les incidents de production (signalement, suivi des incidents).
Veiller à la fiabilisation et à l'optimisation du plan de production
Veiller au niveau de qualification technique des environnements dont le service de l'Exploitation a la charge.
Gestion du cycle de vie des solutions applicatives, du déploiement initial au passage en production.

Etablir le planning prévisionnel consolidé permettant de confirmer la disponibilité des ressources.
Contribuer aux COPIL projets en collaboration avec les chefs de projets ou responsables d'application du DPPI.
Rendre compte à sa hiérarchie.

Intégration :
Réaliser les demandes de changements liés aux projets fonctionnels ou techniques.
Assurer la recette technique des évolutions des applicatifs métiers déjà en production.
Coordonner les actions techniques dans le cadre des projets et du suivi opérationnel en interne, au sein de la SDSI ou avec les prestataires.
S'assurer de la complétude des livrables fournis, et notamment des documentations techniques et des packages d'installation.
Réaliser des tests de performances et de montées en charge.

<u>Principales activités</u>

Exploitation informatique :
Contrôler l'exploitation : suivre le Plan de Production en temps réel, alimenter les tableaux de bord.

Surveiller les matériels, logiciels et applications placés sous la responsabilité opérationnelle de l'équipe de production informatique.
Gérer les incidents : constats, interventions, escalade, suivi jusqu'à résolution, rapports, information, alertes aux niveaux supérieurs le cas échéant.
Gérer les changements : traiter les DT et DL, mettre à jour ou réaliser la documentation d'exploitation, diffusion de rapports de réalisations.
Projets : participer aux projets techniques ou fonctionnels (conceptions, réalisations, MEP, suivis, ...).
Fiabiliser et optimiser le plan de production : étude, conception, réalisation et suivi des actions nécessaires (outillage, automatisation, documentation, revue de scripts, sauvegardes, restaurations, ...).

Intégration technique :
Organiser les recettes et gérer le cycle de vie des environnements de recette.
Etablir le bilan régulier des recettes en cours et communiquer ces bilans aux architectes techniques et aux Chefs de Projets du Département du Pilotage des Projets Informatiques (DPPI).
Exprimer les besoins en ressources matérielles et logicielles auprès des experts infrastructures.
S'assurer de l'intégration, dans les outils d'exploitation, des processus métier fournis par le Chef de Projet DPPI via les documentations techniques.
Développer et mettre à disposition de la cellule exploitation les procédures d'exploitation.

Encadrement, animation :
Travail en équipe nécessitant une coordination avec les autres agents des services de la SDSI.

Communication :
En amont par un rapport régulier (plan de charge, dépendances entre les projets, difficultés rencontrées et solutions proposées...) auprès du Responsable de Production et du Responsable du Département.
Au sein de l'équipe, par la diffusion des informations nécessaires à la bonne connaissance et à la coordination des actions des agents du service.
Avec les équipes support et expertise, par la diffusion des informations nécessaires à l'exécution de leurs missions.
Avec le DPPI dans le cadre des projets d'évolutions.
Avec les experts techniques pour toute problématique relevant de leurs domaines d'intervention.
Avec toutes les autres entités de l'ENIM dans le cadre de gestion d'incidents.
Avec les éditeurs, les prestataires ou les partenaires externes, lorsque des outils tiers ou progiciels métiers sont concernés.

Qualité, sécurité :
Mettre en œuvre et suivre les processus de fiabilisation des systèmes, de la sécurité des données et de l'optimisation de la production informatique.
Veiller au respect des engagements de services en interne vers les activités métiers, ou en externe en vérifiant que les partenaires respectent leurs engagements de services décrits dans les contrats de maintenance ou les conventions.
Réaliser les travaux informatiques dans les meilleures conditions de qualité, délais et coûts, dans le respect des normes et standards.
Participer à la définition et à la réalisation du Plan de Secours et à sa maintenance.

Gestion des moyens :
Préconiser les évolutions de l'infrastructure (matérielle et logicielle) nécessaires pour assurer l'intégration et le maintien en condition opérationnelle des applications.
Veiller au bon fonctionnement des matériels ou logiciels sous la responsabilité du service de l'Exploitation.
Remonter les alertes et dysfonctionnements via les procédures établies.
Relations fonctionnelles :

En interne à la SDSI :
Avec tous les départements, mais plus particulièrement le DPPI.
En interne à l'ENIM :
Avec les correspondants DPAMOM et métiers identifiés sur les projets dont il assure l'intégration.

En externe :
Avec les éditeurs, prestataires et partenaires impliqués dans les projets dont il assure le maintien en condition opérationnelle ou l'intégration.

<u>Compétences et ressources attendues</u>

Savoirs et compétences techniques :
Connaissance parfaite du monde de la production informatique, une expérience significative sur des fonctions similaires est nécessaire.
Mise en œuvre et gestion opérationnelle des architectures techniques en informatique de gestion (incl. services Web, langages, ESB (Enterprise Service Bus ou bus applicatif d'échange), architectures SOA (architectures orientées services)).
Conduite de projets techniques.
Gestion documentaire et outils de reporting

Pratiques techniques :
UNIX AIX, Windows Server, Linux (RedHat), VMWARE (ESX, vSphere)
TOMCAT, APACHE, JBOSS, J2EE, …
Shell, Perl, Python
ORACLE, CFT, B2Bi, VTOM

Connaissances des concepts :
SAN, WAN, LAN, LDAP, JAVA, Plan de Secours, Virtualisation,
Sécurisation des systèmes, des données, Framework, …

Savoir-faire opérationnel :
Contrôler, prévoir, organiser, coordonner.
Analyser, réagir, s'impliquer.
Être rigoureux, méthodique.
Rendre compte.

Savoir-faire relationnel :
Manager une équipe (Motiver, suivre, gérer les conflits)
Privilégier le travail en équipe.
S'adapter à l'interlocuteur, être à l'écoute
En interne à l'ENIM :
Avec les correspondants DPAMOM et métiers identifiés sur les projets dont il assure l'intégration.

En externe :
Avec les éditeurs, prestataires et partenaires impliqués dans les projets dont il assure le maintien en condition opérationnelle ou l'intégration.

<u>Compétences et ressources attendues</u>

Savoirs et compétences techniques :
Connaissance parfaite du monde de la production informatique, une expérience significative sur des fonctions similaires est nécessaire.
Mise en œuvre et gestion opérationnelle des architectures techniques en informatique de gestion (incl. services Web, langages, ESB (Enterprise Service Bus ou bus applicatif d'échange), architectures SOA (architectures orientées services)).
Conduite de projets techniques.
Gestion documentaire et outils de reporting

Pratiques techniques :
UNIX AIX, Windows Server, Linux (RedHat), VMWARE (ESX, vSphere)
TOMCAT, APACHE, JBOSS, J2EE, …
Shell, Perl, Python
ORACLE, CFT, B2Bi, VTOM

Connaissances des concepts :
SAN, WAN, LAN, LDAP, JAVA, Plan de Secours, Virtualisation,
Sécurisation des systèmes, des données, Framework, …

Savoir-faire opérationnel :
Contrôler, prévoir, organiser, coordonner.
Analyser, réagir, s'impliquer.
Être rigoureux, méthodique.
Rendre compte.

Savoir-faire relationnel :
Manager une équipe (Motiver, suivre, gérer les conflits)
Privilégier le travail en équipe.
S'adapter à l'interlocuteur, être à l'écoute
Animer une réunion

CONDITIONS D'EXERCICE DU POSTE

Conditions particulières d'exercice

Contexte de forte évolution (fonctionnelle et technique) avec passage progressif d'une architecture UNIX-AIX Power PC vers des architectures Linux Intel physiques et virtuelles.
Refonte de l'ensemble du système d'information de l'ENIM dans un mode de développement JAVA et base de données ORACLE.
Forte disponibilité (astreinte technique sur remontée d'alarme).
Interventions planifiées ou non hors cadre horaire ordinaire (intervention HNO).

Eligible au télétravail

INFORMATIONS ET MODALITES DE CANDIDATURES

Personne à contacter pour le poste

Christophe BODIN – Chef du département des Infrastructures et de la Production – christophe.bodin@enim.eu

Dépôt des candidatures uniquement par mail à : mobilite-drh.sg@enim.eu

Contenu du dossier de candidature à transmettre par courriel :

- CV actualisé **(avec situation administrative : titulaire, détaché, en disponibilité, CDD, CDI…)**
- Lettre de motivation
- 2 derniers entretiens professionnels et de formation (EPEF).

Date limite de candidature : 29 février 2024