

APPEL A CANDIDATURE

La SDSI recrute son futur responsable du département des infrastructures et de la Production

Intitulé du poste : responsable du département des infrastructures, de la production et de la MSSI	Catégorie : A+ Groupe RIFSEEP : 2 Niveau Ucanss : 7 ou 8 selon profil
Famille professionnelle : informatique <i>Ouvert aux fonctionnaires et aux contractuels</i>	Localisation du poste : LORIENT (56) Poste éligible au télétravail

CONTEXTE ET ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

Présentation de l'employeur

Établissement public administratif, l'Enim est un acteur majeur de la protection sociale maritime. Ce régime social obligatoire, dédié aux marins professionnels du commerce, de la pêche, de la plaisance professionnelle et des cultures marines :

- Assure la prise en charge des soins en cas de maladie, accident du travail, invalidité et maternité ;
- Gère le calcul et le versement de la retraite ;
- Accompagne les employeurs et les marins dans leur carrière ;
- Prévoit et met en œuvre des actions sanitaire et sociale ;
- Mène des campagnes de prévention des risques professionnels maritimes.

Mission de la Sous-Direction des systèmes d'information

Le poste s'inscrit au sein de la SDSI (Sous-Direction des Systèmes d'Informations) dont la mission est de prendre en charge toutes les actions liées à gestion informatique de l'établissement :

La SDSI assure le conseil, les études, les développements, l'exploitation et la maintenance des systèmes informatiques et de la téléphonie dans le respect des méthodes et des normes qu'elle définit. C'est une sous-direction fonctionnelle au service de l'Etablissement. L'objectif de la SDSI est de fédérer et d'optimiser l'utilisation de l'outil informatique pour en faire un outil intégré de gestion au service de toutes les entités de l'ENIM et de leurs partenaires et associés.

Mission du Département des infrastructures et de la production

Le Département a pour missions principales d'assurer la bonne marche du SI de l'ENIM et des services informatiques sur les différents sites de l'établissement.

De mettre en œuvre et d'assurer le maintien en condition opérationnelle du parc de postes de travail individuels, des outils collaboratifs et de la téléphonie fixe et mobile.

Le département est garant de la fiabilité, de la qualité du service, de la sécurité des données et de la maîtrise des coûts de fonctionnement.

Il assure l'adaptation de l'infrastructure de production aux évolutions techniques et réglementaires.

Description de l'équipe :

Le DIP est composé d'un responsable, une équipe infrastructure, une équipe support (assurant également la mission sécurité des systèmes d'information) et une équipe de production informatique.

- **Equipe infrastructure** qui gère les serveurs, le stockage, le système de sauvegarde, le réseau, la messagerie et la sécurité des accès
- **Equipe support postes de travail** : Rattachée fonctionnellement à l'équipe Infrastructure, cette équipe assure le support et l'assistance aux utilisateurs sur les postes de travail, les outils collaboratifs, la téléphonie.
- **MSSI** : La mission sécurité prend en charge essentiellement la gestion des habilitations.
- **Pôle production Informatique** gérée par un responsable et composée de trois sous-entités :
 - **Exploitation** : Qui regroupe les activités liées au suivi du Plan de Production, à la gestion des changements et des incidents et la gestion de projets techniques ou fonctionnels.
 - **Intégration** : Prend en charge l'intégration des livrables des nouvelles applications et des évolutions (correctives ou évolutives) des applications existantes.
 - **Architecture** : Défini l'architecture technique (infrastructure, logiciels tiers, framework...) nécessaire au fonctionnement de la production.

LE POSTE

Position hiérarchique

Le Responsable du département des infrastructures et de la production est rattaché directement au Sous-directeur des systèmes d'information.

Missions du poste

- Piloter l'ensemble des opérations et des moyens de production afin de garantir un niveau de disponibilité, de qualité de service et de sécurité conforme aux attentes des services.
- Animer et coordonner les différentes activités du département afin d'assurer le bon fonctionnement des systèmes de production (planification, organisation, délais, normes...).
- Assurer une veille technologique permanente afin d'anticiper les grandes évolutions et d'adapter l'infrastructure de production aux évolutions techniques, économiques et d'environnement de l'ÉNIM.
- Proposer et déployer l'infrastructure technique nécessaire pour garantir une utilisation optimale des ressources informatiques mise à disposition des utilisateurs.
- Accompagner les équipes projets et les utilisateurs sur son périmètre.

Principales activités du poste

Encadrement et animation :

- Cordonner, gérer et animer le personnel du département.
- Piloter, organiser, planifier et contrôler les activités du département.
- Prioriser l'activité en fonction des demandes, des projets et des ressources.

Planification, organisation, gestion :

- Négocier les objectifs et les moyens du DIP.
- Établir et suivre le plan de charge du DIP.
- Piloter la gestion financière (récurrente et projet), en lien avec le département finances moyens généraux, en veillant au respect des procédures budgétaires.
- Garantir la cohérence des projets et applications de son périmètre de responsabilité avec celle des autres domaines en lien avec le SDSI.
- Établir et suivre des indicateurs et tableaux de bord.
- Analyser et proposer des solutions dans une dynamique d'amélioration continue.

Production informatique, maintenance :

- Superviser l'ensemble de la production : Intégration, ingénierie système et exploitation.

- Superviser la maintenance des matériels, des systèmes d'exploitation, des SGBD, des ordonnanceurs et des logiciels constituant le framework applicatif.
- Optimiser les ressources informatiques.
- Elaborer et mettre en œuvre les procédures d'exploitation, de sauvegarde et de supervision de la production.
- Coordonner la réalisation des traitements informatiques dans les meilleures conditions de qualité et de délais.

Qualité et sécurité des données :

- Contrôler la conformité et la fiabilité du système et des opérations.
- Contribuer à la bonne application de la politique de sécurité du SI de l'ENIM en lien avec le RSSI.
- Proposer et mettre en œuvre plan de reprise d'activité informatique.
- S'assurer de la complétude des sauvegardes par restaurations régulières de composants essentiels.

Sécurité opérationnelle :

En collaboration avec le RSSI, le chef du département DIP :

- Piloter l'intégration, administration et l'exploitation au quotidien les solutions de sécurité opérationnelle : EDR, Firewall, WAF, DLP...,
- Piloter la supervision de sécurité (journalisation, corrélation, détection),
- S'assurer du traitement des alertes de sécurité et contribue à la gestion de crise,
- Proposer et suivre les indicateurs de pilotage de la sécurité opérationnelle,

Communication :

- Assurer la diffusion des informations relatives aux évènements liés à l'exploitation du système d'information.

Gestion des moyens :

- Être force de proposition, tant du point de vue technique qu'économique et budgétaire.
- Assurer le maintien au niveau technique adéquat des moyens de production.
- Assurer une veille prospective, anticipe les évolutions technologiques et leurs impacts sur le dimensionnement de l'environnement de production.
- Assurer le suivi des contrats de service avec les fournisseurs (hors contrat du centre de service).

Compétences et ressources attendues :

- Méthodes et normes de production (ITIL, bonnes pratiques d'exploitation).
- Fonctionnement des infrastructures SI (serveurs, virtualisation, stockage, bases de données...).
- Systèmes : Windows, Linux, VMware.
- SGBDR : ORACLE, SQL Server, Postgre.
- Réseaux : LAN/WAN, VPN, firewall, sécurité réseau.
- Sécurité : Connaissances de solutions type EDR, Firewall, WAF, DLP...
- Supervision, monitoring, outils d'exploitation.
- Sauvegardes, outils, PRA/PCA, continuité de service.
- Gouvernance du SI, qualité et gestion des niveaux de service (SLA).
- Enjeux de sécurité liés aux usages numériques : cloud, mobilité, réseau, bureautique, Connaissance globale et transverse du système d'information.

▪ *Savoirs*

- Connaitre les orientations stratégiques et l'organisation de l'Etablissement
- Connaitre les fondamentaux de la gestion budgétaire
- Connaitre les fondamentaux de la commande publique et les principes de gestion de la relation fournisseur,
- Connaitre les principes du contrôle interne
- Connaitre les fondamentaux de la gestion des ressources humaines et de la qualité de vie au travail
- Connaitre les règles relatives au partage de l'information et de la communication
- Connaitre les principes et techniques de médiation
- Maîtriser les problématiques de licensing et de gestion de la conformité (contrôles, mises aux normes)

▪ *Savoir-faire*

- Savoir piloter l'exploitation, planifier et contrôler

- Savoir superviser la gestion des incidents, la continuité et la qualité de service
- Savoir proposer et décliner une stratégie
- Savoir piloter un processus
- Savoir conduire un projet et/ou travailler en mode projet
- Savoir piloter et évaluer la performance
- Savoir manager des équipes techniques pluri disciplinaires, communiquer, coopérer et déléguer
- Savoir accompagner et fédérer ses collaborateurs
- Savoir analyser, diagnostiquer, améliorer
- Savoir alerter et rendre compte
- Savoir représenter l'établissement
 - *Savoir-être*
- Rigueur, réactivité,
- Sang-froid,
- Sens du service public et esprit d'équipe
- Leadership, résistance au stress,
- Pédagogie, écoute
- Disponibilité, adaptabilité

Autres précisions :

- Fonction soumise à des astreintes techniques sur remontée d'alarme et des interventions planifiées hors cadre horaire ordinaire.
- Déplacements occasionnels sur les autres sites ENIM.

Ressources générales

Bac + 5 ingénieur informatique ou équivalent

Expérience minimum de 8 ans dans poste similaire

Connaissance des métiers et des SI de la sécurité sociale appréciée

Conditions particulières

Le recrutement s'inscrit dans le cadre du départ en retraite programmé du Responsable du département. Durant cette période, le(a) candidat (e) sera en appui du responsable actuel en tant chef de la mission évolution des infrastructures et préparera la transition pour pallier à toute rupture de service.

INFORMATIONS ET MODALITES DE CANDIDATURES

Personne(s) à contacter pour le poste

Laurent GALLET, Directeur, sous-directeur des systèmes d'information par intérim,
laurent.gallet@enim.eu - 06 46 62 46 47

David ROCFORT, chef du département assistance métier et pilotage projets informatiques (DAMPII)
david.rocfort@enim.eu - 06 08 21 27 46

Christophe BODIN, chef du département infrastructure et production (DIP)
Christophe.bodin@enim.eu – 06 74 34 22 97

Dépôt des candidatures uniquement par mail à : mobilite-drh.sg@enim.eu

Contenu du dossier de candidature à transmettre par courriel :

- Lettre de motivation + CV actualisé (avec situation administrative : titulaire, détaché, en disponibilité, CDD, CDI...)
- 2 derniers entretiens professionnels et de formation (EPEF)

Date limite de candidature : 31 janvier 2026.