

SECRETARIAT GENERAL

Département des Ressources humaines

APPEL A CANDIDATURE La Sous-Direction des Systèmes d'Informations

Recrute

Au sein au sein du Département des Infrastructures et de la Production :

Un Ingénieur Infrastructure et Virtualisation

	Date de prise de poste : 1 ^{er} octobre 2026
Intitulé du poste : Ingénieur Infrastructure et Virtualisation	Catégorie : A ou contractuel
Famille professionnelle : informatique <i>Métier spécifique : Ingénieur systèmes et réseaux</i>	Localisation du poste : LORIENT (56)
CONTEXTE ET ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL	
Présentation de l'employeur Établissement public administratif, l'Enim est un acteur majeur de la protection sociale maritime. Ce régime social obligatoire, dédié aux marins professionnels du commerce, de la pêche, de la plaisance professionnelle et des cultures marines : ✓ Assure la prise en charge des soins en cas de maladie, accident du travail, invalidité et maternité ; ✓ Gère le calcul et le versement de la retraite ; ✓ Prévoit et met en œuvre des actions sanitaire et sociale ; ✓ Mène des campagnes de prévention des risques professionnels maritimes. Mission de la structure <u>Le poste s'inscrit au sein de la SDSI (Sous-Direction des Systèmes d'Informations) dont la mission est :</u> La prise en charge de toutes les actions de l'ENIM liées à l'informatique. La SDSI assure le conseil, les études, les développements, l'exploitation et la maintenance des systèmes informatiques et de la téléphonie dans le respect des méthodes et des normes qu'elle définit. C'est une sous-direction fonctionnelle au service de l'Établissement. L'objectif de la SDSI est de fédérer et d'optimiser l'utilisation de l'outil informatique pour en faire un outil intégré de gestion au service de toutes les entités de l'ENIM et de leurs partenaires et associés. <u>Dans le cadre du DIP (Département des Infrastructures et de la Production) dont la mission est :</u> D'assurer la bonne marche du SI de l'ENIM et des services informatiques sur les différents sites de l'établissement. De mettre en œuvre et d'assurer le maintien en condition opérationnelle du parc de postes de travail individuels, des outils collaboratifs et de la téléphonie fixe et mobile. Le département est garant de la fiabilité, de la qualité du service, de la sécurité des données et de la maîtrise des coûts de fonctionnement. Il assure l'adaptation de l'infrastructure de production aux évolutions techniques et réglementaires. Description de l'équipe : Le DIP est composé d'un responsable, une équipe infrastructure, une équipe support (assurant également la mission sécurité des systèmes d'information) et une équipe de production informatique.	

- **Pôle infrastructure** qui gère les serveurs, le stockage, le système de sauvegarde, le réseau, la messagerie et la sécurité des accès
- **Equipe support postes de travail** : Rattachée fonctionnellement à l'équipe Infrastructure, cette équipe assure le support et l'assistance aux utilisateurs sur les postes de travail, les outils collaboratifs, la téléphonie.
- **MSSI** : La mission sécurité prend en charge essentiellement la gestion des habilitations.
- **Pôle production Informatique** gérée par un responsable et composée de deux sous-entités :
 - ✓ **Exploitation** :
Qui regroupe les activités liées au suivi du Plan de Production, à la gestion des changements et des incidents et la gestion de projets techniques ou fonctionnels.
 - ✓ **Intégration** :
Prend en charge l'intégration des livrables des nouvelles applications et des évolutions (correctives ou évolutives) des applications existantes.
 - ✓ **Architecture** :
Défini l'architecture technique (infrastructure, logiciels tiers, framework...) nécessaire au fonctionnement de la production.

LE POSTE

Position hiérarchique :

L'ingénieur Infrastructure est placé sous l'autorité directe du responsable du département des infrastructures et de la production et encadrement opérationnel des experts systèmes.

Relations fonctionnelles :

En interne à la SDSI : Avec l'ensemble de la SDSI (DIP et DAMPPI).

En externe à la SDSI : Avec le RSSI et / ou le CDO sur les projets demandant des évolutions d'infrastructures et de sécurité.

En externe ENIM : Avec les fournisseurs, les partenaires ou les prestataires.

Mission principale :

Mettre en œuvre des projets d'évolution de l'infrastructure technique du système d'information, en garantissant sa performance, sa sécurité, sa scalabilité et son alignement avec les besoins métiers. Assurer le maintien en condition opérationnelle (MCO) des systèmes et accompagner le pôle production dans leur exploitation.

Mise en œuvre solutions

- Participer à la définition et à l'évolution de l'architecture technique, en collaboration avec l'architecte technique et le RSSI.
- Intervenir sur des projets relevant de son expertise : études, déploiement, optimisation.
- Qualifier les plates-formes informatiques (matériels, logiciels) pour garantir leur conformité aux besoins fonctionnels et aux normes de sécurité.
- Conseiller et assister les équipes pour orienter les choix techniques et organisationnels.
- Définir les cahiers des charges techniques et fonctionnels, ainsi que les indicateurs de suivi et les coûts associés.
- Assurer une veille technologique active sur les évolutions des infrastructures.
- Contribuer aux choix d'achats de matériels et logiciels, et participer aux négociations avec les fournisseurs.
- Installer, administrer et exploiter les moyens informatiques.

Maintien en condition opérationnelle (MCO)

- Gérer les évolutions et la maintenance des matériels, logiciels et systèmes pour en garantir la qualité et la performance.

- Maintenir à niveau les outils et infrastructures pour assurer qualité, productivité et sécurité.
- Optimiser les performances et définir des seuils d'alerte.
- Apporter son expertise technique en collaboration avec les équipes du DIP.
- Former les équipes aux bonnes pratiques et encadrer les prestataires infrastructure.
- Rendre compte à la hiérarchie sur l'avancement des projets, les incidents et les actions correctives.

Sécurité et continuité de service

- Mettre à jour les tableaux de bord sur les événements de sécurité.
- Piloter les recommandations liées à la sécurité et à la continuité de service, et contribuer activement au PCA/PRA.
- Mettre en œuvre les préconisations du RSSI, gérer les risques cybersécurité et analyser les vulnérabilités du SI.
- Superviser la gestion des habilitations et des accès aux ressources du SI pour garantir leur conformité avec les politiques de sécurité.

Livrables et indicateurs de performance

- Produire et maintenir une cartographie technique documentée des outils et systèmes informatiques.
- Enrichir le fonds documentaire technique pour capitaliser sur les connaissances et bonnes pratiques.
- Suivre et améliorer les indicateurs clés : Taux d'incidents techniques sur les outils administrés. Temps moyen de résolution (MTTR) des anomalies.

Compétences générales :

Animation :

- Travail en équipe nécessitant une coordination avec les autres agents du service.

Compétences et ressources attendues :

- Connaissance du monde de la production informatique.
- Connaissance des principes de maintenance de l'infrastructure d'hébergement (Data center).
- Gestion des incidents et problèmes.
- Conduite du changement.

Compétences techniques obligatoires :

Systèmes et virtualisation

- Administration de serveurs (Linux, Windows Server) : Installation, configuration, maintenance et optimisation.
- Virtualisation : VMware (ESXi, vSphere) : Déploiement, administration et maintien en conditions opérationnelles.
- Conteneurisation et PaaS : Docker et kubernetes : Déploiement et gestion des conteneurs et de la plateforme PaaS.

Stockage et sauvegarde

- Stockage : Gestion et administration de solutions SAN/NAS (Pure Storage, baies de stockage).
- Sauvegarde : Implémentation et support niveau 3.

Réseaux et intégration

- Intégration Backend : Connaissance des protocoles SOAP/REST pour l'intégration des systèmes.
- Gestion des flux : Administration d'outils comme CFT ou InterOps pour les échanges de données sécurisés.

Sécurité des infrastructures

- Sécurité des serveurs et datacenters : Protection physique et logique des infrastructures. Gestion des accès et des habilitations.
- Sécurité de tous les équipements connectés des agents
- Analyse des risques : Identification et mitigation des vulnérabilités.

Supervision et gestion des incidents

- Supervision : Utilisation d'outils comme Zabbix, DCScope et DCNetscope pour le monitoring.
- Gestion des incidents : Diagnostic, résolution et suivi des incidents (niveau 2/3).

Savoir-faire opérationnel :

- Contrôler, prévoir, organiser.
- Analyser, réagir, s'impliquer.
- Être rigoureux, méthodique.
- Rendre compte.

Savoir-faire relationnel :

- Privilégier le travail en équipe.
- S'adapter à l'interlocuteur, être à l'écoute
- Animer une réunion
- Gestion du stress
- Communiquer de manière claire et pédagogique

Ressources générales

Bac + 3 à 5 Ans - ingénieur pluridisciplinaire ou expérience significative dans un domaine cité plus haut (Expertise technique ou sécurité des SI).

Expérience minimum de 10 ans. (Administration systèmes, support utilisateurs, exploitation).

Conditions particulières d'exercice du poste :

Forte disponibilité (astreinte technique sur remonté d'alarme).

Interventions planifiées hors cadre horaire ordinaire sur les sites de l'ENIM et les datacenters.

Tendances et facteurs d'évolution

Savoir s'adapter à la complexification et la rapidité d'évolution des systèmes aussi bien sur un plan technique que fonctionnel.

Nécessité d'intégrer dans le système d'information des éléments exogènes (SaaS, Cloud, progiciels, plateformes de convergence...).

Nécessité de maîtriser le risque de perte d'intégrité du système d'information dans un contexte d'accélération des évolutions (techniques, concurrentielles, organisationnelles...).

Métier en croissance dû à l'augmentation des usages nécessitant des architectures de plus en plus sollicitées.

INFORMATIONS ET MODALITES DE CANDIDATURES

Renseignements pratiques dans le cadre du recrutement :

Renseignement sur le poste : Christophe BODIN, Chef du DIP : christophe.bodin@enim.eu

Dépôt des candidatures uniquement par mail à : mobilite-drh.sg@enim.eu

Contenu du dossier de candidature à transmettre par courriel :

- CV actualisé (avec situation administrative : titulaire, détaché, en disponibilité, CDD, CDI...),
- Lettre de motivation,
- 2 derniers entretiens professionnels et de formation (EPEF).

Date limite de candidature : 25 juillet 2026.