



RAPPORT D'ACTIVITÉ **L'ESSENTIEL** **2024**

L'ENIM,
LE RÉGIME SOCIAL
DES MARINS





L'année 2024 a été la première année de plein exercice du nouveau conseil d'administration [...] qui s'est fortement investi sur les actions engagées par l'Enim en matière de prévention des risques professionnels maritimes [...] Les administrateurs désignés pour siéger à la commission de recours amiable (CRA) se sont également pleinement saisis de cette nouvelle responsabilité pour examiner les recours formés par les assurés ou les entreprises. »

**Mathilde Lignot-Leloup,
Présidente du Conseil
d'administration de l'Enim**



2024 a vu des avancées concrètes en matière de prévention des risques professionnels maritimes avec la création d'un département AT-MP [...] au sein duquel ont été recrutés des conseillers en prévention. [...] En matière de service rendu, l'adresse unique à Saint-Malo, couplée avec la rationalisation des adresses mel de contact, constitue une simplification importante [...] En parallèle, l'Enim renforce ses offres de service dématérialisées. »

**Laurent Gallet,
Directeur de l'Enim**

À PROPOS DE L'ENIM

QUI SOMMES-NOUS ?

L'Enim est un organisme de sécurité sociale, sous tutelle des ministères chargés de la mer, de la sécurité sociale et du budget.

Il compte 290 salariés environ répartis sur 4 sites géographiques : Lorient, Paimpol, Périgny - La Rochelle et Saint-Malo.

QUI EST AFFILIÉ À L'ENIM ?

Peuvent être affiliés à l'Enim, les gens de mer marins exerçant :

- au commerce ;
- à la pêche ;
- aux cultures marines ;
- à la plaisance professionnelle.

L'ENIM EN QUELQUES CHIFFRES

29 037

MARINS ACTIFS

au 31 décembre 2024

102 001

RETRAITÉS

85 665

AFFILIÉS MALADIE

dont 19 452 ayants droit

8 004

DÉCLARANTS

(employeurs et marins non-salariés)



L'ENIM AU PLUS PRÈS DE SES RESSORTISSANTS

94,5%

taux d'appels aboutis en 2024 (indicateur COG 3)

97%

taux de satisfaction tout mode de contact (indicateur COG 3)

96%

taux de satisfaction au téléphone (indicateur COG3)

99,9%

taux d'attribution des pensions mis en paiement dans le délai requis (31 jours) (indicateur COG 3)

28,1 jours

délai moyen de règlement de la 1^{re} indemnité journalière (IJ)* (indicateur COG 3)

41 029

visites en moyenne chaque mois sur www.enim.eu

65 582

comptes ouverts sur l'Espace personnel Enim, dont 1960 en 2024

19 651

visites en moyenne chaque mois sur l'Espace personnel Enim (+ 24,31 % par rapport à 2022)

QUE FAIT L'ENIM POUR SES RESSORTISSANTS ?

MALADIE

L'Enim verse des prestations en nature et en espèces à ses assurés en cas de maladie, maternité, accident du travail, maladie professionnelle ou invalidité.

RETRAITE

L'Enim assure l'information retraite, l'instruction des demandes de retraite, le calcul et le versement des différents types de pension aux marins et à leurs ayants droit (conjointes et orphelins).

Un système d'assurance vieillesse volontaire est également proposé aux conjoints des chefs d'entreprise de pêche ou de cultures marines.

ACCIDENTS DU TRAVAIL – MALADIES PROFESSIONNELLES

L'Enim assure la gestion du risque accidents du travail / maladies professionnelles et concourt à la définition de la politique de prévention des risques professionnels maritimes.

ACTION SOCIALE

L'Enim met en œuvre un programme d'action sanitaire et sociale qui vise à aider ses assurés et leur famille à faire face à des situations difficiles ponctuelles.

L'objectif est de préserver la cohésion et le lien social, par l'accompagnement des personnes les plus fragiles.

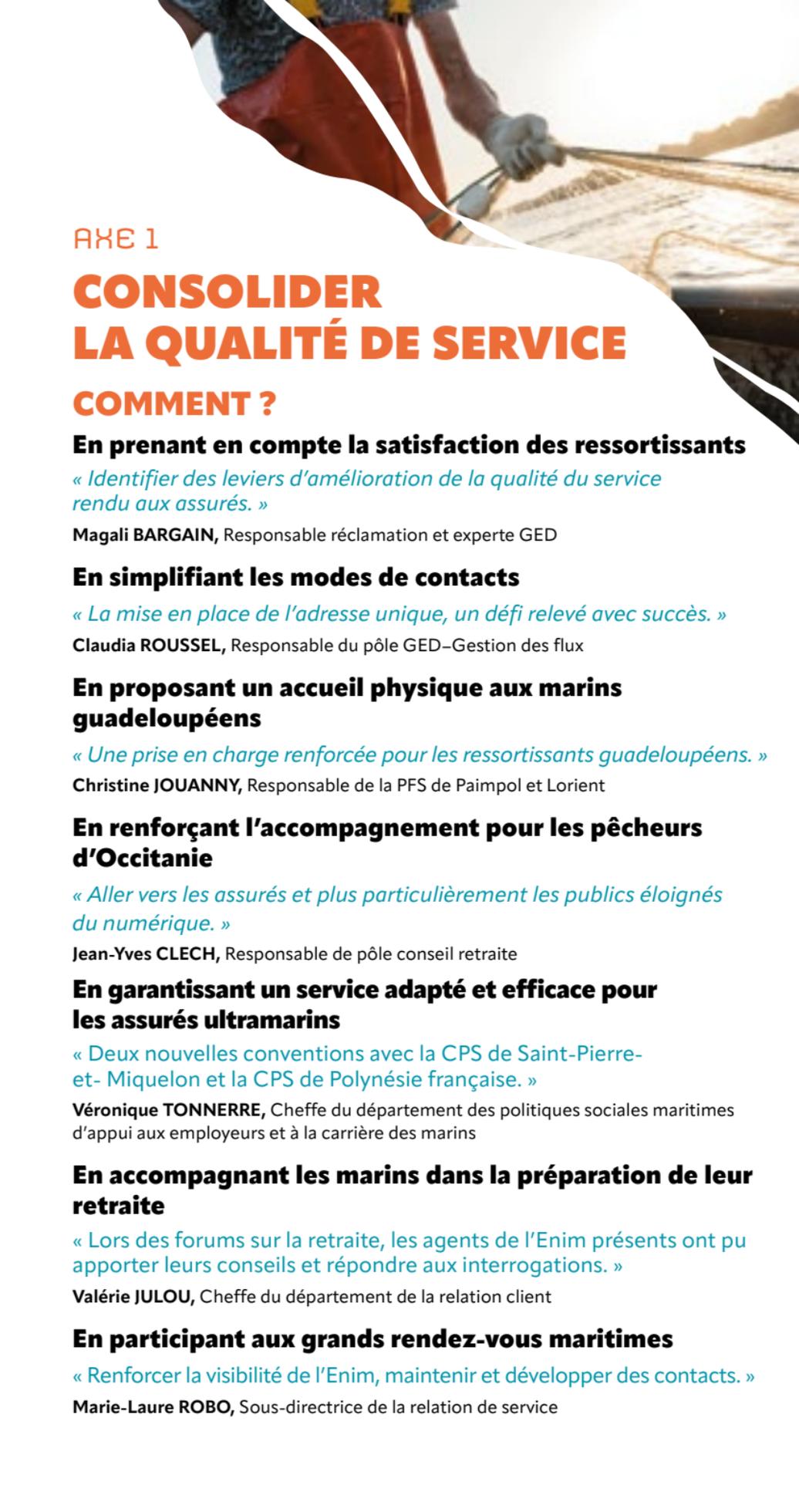
PRÉVENTION

L'Enim accompagne ses assurés en matière de prévention dans le cadre de politiques nationales de santé ; de campagnes liées au « Bien vieillir » ; de la désinsertion professionnelle au profit des marins en risque d'inaptitude.

APPUI AUX EMPLOYEURS ET CARRIÈRE DES MARINS

L'Enim accompagne les employeurs et les marins dans leurs mobilités à terre ou sous pavillon étranger, ainsi que dans leurs déclarations sociales, notamment en ce qui concerne le classement catégoriel, les paramétrages spécifiques liés à la profession et les surclassements.





AXE 1

CONSOLIDER LA QUALITÉ DE SERVICE

COMMENT ?

En prenant en compte la satisfaction des ressortissants

« Identifier des leviers d'amélioration de la qualité du service rendu aux assurés. »

Magali BARGAIN, Responsable réclamation et experte GED

En simplifiant les modes de contacts

« La mise en place de l'adresse unique, un défi relevé avec succès. »

Claudia ROUSSEL, Responsable du pôle GED-Gestion des flux

En proposant un accueil physique aux marins guadeloupéens

« Une prise en charge renforcée pour les ressortissants guadeloupéens. »

Christine JOUANNY, Responsable de la PFS de Paimpol et Lorient

En renforçant l'accompagnement pour les pêcheurs d'Occitanie

« Aller vers les assurés et plus particulièrement les publics éloignés du numérique. »

Jean-Yves CLECH, Responsable de pôle conseil retraite

En garantissant un service adapté et efficace pour les assurés ultramarins

« Deux nouvelles conventions avec la CPS de Saint-Pierre-et-Miquelon et la CPS de Polynésie française. »

Véronique TONNERRE, Cheffe du département des politiques sociales maritimes d'appui aux employeurs et à la carrière des marins

En accompagnant les marins dans la préparation de leur retraite

« Lors des forums sur la retraite, les agents de l'Enim présents ont pu apporter leurs conseils et répondre aux interrogations. »

Valérie JULOU, Cheffe du département de la relation client

En participant aux grands rendez-vous maritimes

« Renforcer la visibilité de l'Enim, maintenir et développer des contacts. »

Marie-Laure ROBO, Sous-directrice de la relation de service



AXE 2

DÉVELOPPER DE NOUVELLES OFFRES DE SERVICES

COMMENT ?

En étant le pilote d'une politique renforcée de prévention des risques professionnels maritimes

« Évaluer les actions de prévention mises en œuvre par les armateurs et leur proposer un accompagnement adapté. »

Mathilde LAMBERT, Conseillère en prévention des risques professionnels maritimes

En poursuivant la transformation numérique

« L'Espace personnel Enim continue d'attirer grâce à une plateforme simple et intuitive. »

Philippe PEILLON, Chargé de médiation numérique

En renforçant l'efficacité et la coopération inter-régimes en matière de contrôle médical

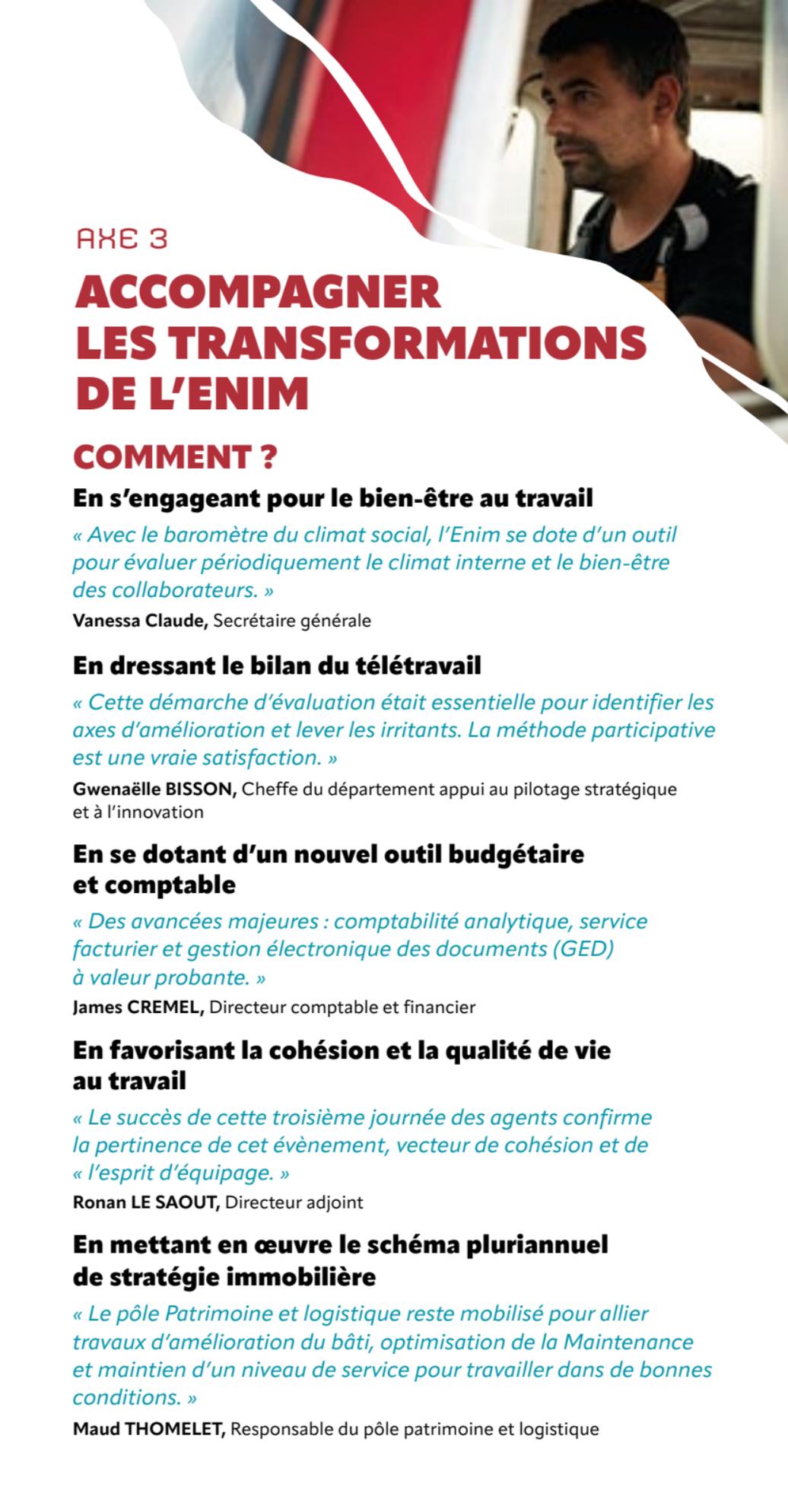
« L'action de notre Service du contrôle médical s'inscrit dans le cadre général de l'inter-régimes. »

Daniel LEGEAY, Chef du service du contrôle médical

En poursuivant la politique d'action sanitaire et sociale

« Revalorisation des aides sociales, simplification du règlement d'action sanitaire et sociale, élargissement géographique du dispositif « Bien Vieillir » : l'Enim est mobilisé au service des usagers. »

Marc HENTGEN, Chef du département des politiques sociales maritimes de l'action sanitaire et sociale et des préventions



AXE 3

ACCOMPAGNER LES TRANSFORMATIONS DE L'ENIM

COMMENT ?

En s'engageant pour le bien-être au travail

« Avec le baromètre du climat social, l'Enim se dote d'un outil pour évaluer périodiquement le climat interne et le bien-être des collaborateurs. »

Vanessa Claude, Secrétaire générale

En dressant le bilan du télétravail

« Cette démarche d'évaluation était essentielle pour identifier les axes d'amélioration et lever les irritants. La méthode participative est une vraie satisfaction. »

Gwenaëlle BISSON, Cheffe du département appui au pilotage stratégique et à l'innovation

En se dotant d'un nouvel outil budgétaire et comptable

« Des avancées majeures : comptabilité analytique, service facturier et gestion électronique des documents (GED) à valeur probante. »

James CREMEL, Directeur comptable et financier

En favorisant la cohésion et la qualité de vie au travail

« Le succès de cette troisième journée des agents confirme la pertinence de cet événement, vecteur de cohésion et de « l'esprit d'équipage. »

Ronan LE SAOUT, Directeur adjoint

En mettant en œuvre le schéma pluriannuel de stratégie immobilière

« Le pôle Patrimoine et logistique reste mobilisé pour allier travaux d'amélioration du bâti, optimisation de la Maintenance et maintien d'un niveau de service pour travailler dans de bonnes conditions. »

Maud THOMELET, Responsable du pôle patrimoine et logistique

ESPACE PERSONNEL

Toutes vos démarches en ligne sur
www.enim.eu

NOUS CONTACTER

PAR TÉLÉPHONE

0809 54 00 64

Service gratuit
+ prix appel

du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h en France Métropolitaine

- ➔ **CHOIX 1** : Santé
- ➔ **CHOIX 2** : Accidents de travail ou Maladies Professionnelles
- ➔ **CHOIX 3** : Retraite - Pensions
- ➔ **CHOIX 4** : Action Sociale
- ➔ **CHOIX 5** : Recouvrement
- ➔ **CHOIX 6** : Cotisations (carrières, validation de services, sur-classement et conjoint collaborateur)

PAR COURRIEL

sante@enim.eu
retraite@enim.eu
action.sociale@enim.eu
employeurs-carrieres@enim.eu
prevention@enim.eu
atmp@enim.eu
reclamation@enim.eu
contentieux@enim.eu
recoursamiable@enim.eu

100
%

Mise en page



PAR COURRIER POSTAL

UNE SEULE ADRESSE POUR TOUS VOS COURRIERS POSTAUX :



Enim
27 quai de Solidor
CS 31854
35418 Saint-Malo Cedex

Consultez l'intégralité du rapport d'activité 2024
sur www.enim.eu

