

L'ESSENTIEL

RAPPORT D'ACTIVITÉ

20

21



EN 2022, L'ENIM EST ENTRÉ DANS SA 3^{ÈME} CONVENTION D'OBJECTIFS ET DE GESTION SIGNÉE AVEC L'ÉTAT, QUI ENGAGE L'ÉTABLISSEMENT :

Pour un service plus accessible, connecté et personnalisé ;
Dans de nouvelles offres de service, notamment l'animation
de la politique de prévention des risques
professionnels maritimes ;

Vers de nouvelles transformations, en termes
de pilotage des ressources humaines, d'évolution des systèmes
d'information et de participation des partenaires
socio-professionnels à sa gouvernance.

C'est l'opportunité d'innover en adoptant un rapport d'activité
2021 sous la forme d'un mini site web.



Marie-Caroline BONNET-GALZY,
*Présidente du Conseil
d'administration de l'Enim :*

« L'année 2021 a été une année
charnière particulièrement
intense pour l'Enim.
Il s'est agi de mener
de front la prolongation
d'un an de la COG 2016-2020,
la conduite des travaux
et réflexions de cadrage
des objectifs et moyens
de l'Enim sur les cinq prochaines
années et le sprint final pour
finaliser la négociation de la
COG 3. Nous voilà donc prêts
pour une nouvelle course
de fond pour 2022-2026 ! »



Malika ANGER, Directrice de l'Enim :

« À cela, s'est ajouté le contexte
exceptionnel de la crise sanitaire
pour la deuxième année consécutive.
Une nouvelle fois, l'Enim a su
démontrer sa capacité de résilience
et d'adaptation afin de garantir
à l'ensemble de ses ressortissants
le bénéfice de leurs prestations
sociales et des dispositifs
d'accompagnement exceptionnels
adoptés par les pouvoirs publics.
C'est l'occasion pour moi d'adresser
tous mes remerciements aux agents
de l'Enim pour leur engagement
ainsi qu'aux équipes du Service
Social Maritime qui assurent,
pour le compte de notre
établissement, un accompagnement
de proximité des marins. »

L'ENIM EN UN CLIN D'ŒIL

Établissement public administratif depuis 2010, l'Enim gère le régime spécial de sécurité sociale et de retraite des marins.⁽¹⁾

Que fait l'Enim pour ses ressortissants ?



POLITIQUE DE SANTÉ

- Évaluer et contrôler les prestations de santé,
- Rembourser les soins en cas de maladie, d'accident du travail, d'invalidité ou de maternité,
- Verser les pensions d'invalidité,
- Réaliser des campagnes de prévention en santé et risques professionnels, en partenariat avec l'Institut maritime de prévention (IMP).



POLITIQUE DE RETRAITE

- Informer sur les droits et les démarches à opérer pour faire valoir ses droits à la retraite,
- Calculer et verser les différents types de pension de retraite auprès des marins et de leurs ayants droit,
- Mettre en œuvre un système d'assurance vieillesse volontaire proposé aux conjoints des chefs d'entreprise de pêche ou de cultures marines.



POLITIQUE D'ACTION SANITAIRE ET SOCIALE

- Verser des prestations d'action sanitaire et sociale, en partenariat avec le Service Social Maritime (SSM).



POLITIQUE D'APPUI AUX COTISANTS ET GESTION DE LA CARRIÈRE DES MARINS

- Taxer et recouvrer les contributions et cotisations sociales des employeurs de marins et des travailleurs indépendants non concernés par le recouvrement par le régime général,
- Accompagner les cotisants dans leurs nouvelles obligations déclaratives,
- Accompagner les marins dans le déroulement de leur carrière (reclassement et surclassement).



⁽¹⁾ Les prestations familiales sont gérées directement par les CAF de résidence du marin

1 CARTE D'IDENTITÉ DE L'ENIM

DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES

34 432 marins
actifs sur l'ensemble
de l'année 2021

86 285 affiliés maladie,
dont 18 319 ayants droit

108 183 pensionnés,
dont 105 757 retraités

8 987 cotisants

DONNÉES FINANCIÈRES

990,5 M €
de pensions de retraite
et invalidité

5,2 M € de prestations
d'action sanitaire et sociale

402 M €
de prestations de santé
dont 56,35 M € au titre
des prestations AT/MP*
** accident du travail et maladie
professionnelle*

195,4 M €
de cotisations

25,59 M €
de budget de gestion
administrative*
** hors investissements*

TAUX DE SATISFACTION GLOBALE DE LA QUALITÉ DU SERVICE RENDUE PAR L'ENIM



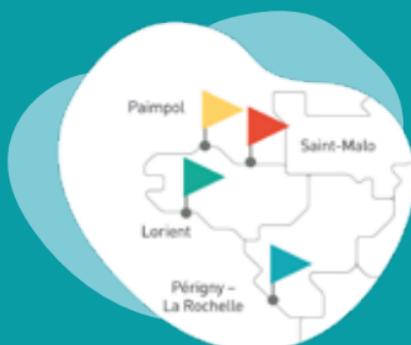
Source : baromètre de satisfaction 2022

Retrouvez l'intégralité des chiffres clés de l'Enim
www.rapport-activite-2021-enim.eu

DONNÉES SOCIALES

293 agents

4 sites principaux
d'activité à Périgny,
Paimpol, Lorient
et Saint-Malo



01

OFFRE DE SERVICE

La satisfaction de l'ensemble des ressortissants est le leitmotiv de l'Enim. Cela concerne aussi bien le ressortissant « affilié » à l'Enim en sa qualité de bénéficiaire de prestations santé et retraite que le ressortissant « assujéti » au titre des cotisations et contributions sociales.

L'OBJECTIF

Leur offrir des services toujours plus innovants et personnalisés.

COMMENT ?

En poursuivant l'accompagnement des cotisants :

- dans la mise en œuvre des politiques publiques (DSN, exonérations, prévention des risques socio-professionnels, etc.),
- par des mesures d'accompagnement social adaptées.

L'Enim, légitime à assurer le pilotage de la prévention des risques professionnels maritimes



Franck FERRANTE
Sous-directeur en charge des politiques sociales maritimes

En menant des actions en faveur du numérique et de la proximité grâce à :

- une relation client au cœur du métier de l'Enim,
- des services de proximité pour l'outre-mer.

L'exploitation des potentialités offertes par le numérique



Alain HERZOG
Chef du département relation client





02

INTER-RÉGIMES

L'Enim contribue à la dynamique inter-régimes en étudiant systématiquement les solutions de coopération et de mutualisation offertes par les autres régimes de sécurité sociale, mais également en pilotant certains travaux de réflexion au sein du Club des régimes spéciaux.

L'OBJECTIF

Travailler en réseau et assurer une transformation numérique performante.

COMMENT ?

En mettant l'inter-régimes au service des ressortissants,

En coopérant activement entre régimes spéciaux.

Le recours administratif préalable obligatoire (RAPO), une voie de recours gratuite et rapide appréciée par les ressortissants



Cécile DESCAMPS
Sous-directrice en charge des affaires juridiques

03

PERFORMANCE

L'année 2021 a, en partie, été consacrée à la préparation et la négociation de la COG 3 dans un contexte sanitaire marqué par la pandémie et des modalités de travail adaptées. Cette double exigence professionnelle et sanitaire a constitué une opportunité pour fédérer l'encadrement et activer certains leviers managériaux et opérationnels.

L'OBJECTIF

S'engager pour l'efficacité et l'investissement sociétal du régime.

COMMENT ?

En répondant aux exigences de la performance de gestion par :

- le management des risques,
- l'adaptation de l'organisation.

Une carte des macro-processus adaptée aux grandes orientations de la nouvelle COG

James CREMEL
Agent comptable de l'Enim



En veillant au renforcement de la performance sociale grâce à :

- un plan d'action RH adapté,
- l'enrichissement de la responsabilité sociale des organisations,
- une communication interne innovante.

Une vigilance renforcée sur la transversalité et la qualité de vie au travail

Laurence LE MAGOAROU
Cheffe du Département des Ressources Humaines



Retrouvez l'intégralité des chiffres clés de l'Enim
www.rapport-activite-2021-enim.eu





I PARTENAIRES DE L'ENIM

Service Social Maritime (SSM) :

Dans le cadre d'une convention partenariale pluriannuelle, l'Enim confie au Service Social Maritime (SSM) la mise en œuvre de ses missions d'accueil, d'information, d'accompagnement social et de prévention auprès de ses ressortissants de métropole et d'outre-mer.
www.ssm-mer.fr

Institut Maritime de prévention (IMP) :

Dans le cadre d'un partenariat, l'IMP met en œuvre la politique de prévention des risques professionnels maritimes de l'Enim.
www.institutmaritimedeprevention.fr

I NOUS CONTACTER

DÉPARTEMENT DES POLITIQUES
SOCIALES MARITIMES DE SANTÉ
Quai Solidor
35415 SAINT-MALO Cedex

33, boulevard Cosmao Dumanoir
CS 87770
56327 LORIENT Cedex

DÉPARTEMENT DES POLITIQUES
SOCIALES MARITIMES DE RETRAITE
1 bis, rue Pierre Loti
BP 240
22505 PAIMPOL Cedex

DÉPARTEMENT DES POLITIQUES
SOCIALES MARITIMES D'APPUI
AUX EMPLOYEURS ET À LA
CARRIÈRE DES MARINS
Quai Solidor
35407 SAINT-MALO Cedex

DÉPARTEMENT DES POLITIQUES
SOCIALES MARITIMES D'ACTION
SANITAIRE ET SOCIALE
ET DES PRÉVENTIONS
33, boulevard Cosmao Dumanoir
CS 87770
56327 LORIENT Cedex

DÉPARTEMENT RECOUVREMENT,
ABUS, FAUTES ET FRAUDES
Quai Solidor
35407 SAINT-MALO Cedex
dr.ac@enim.eu

SIÈGE DE L'ENIM
4, avenue Éric Tabarly
CS 30007
17183 PÉRIGNY Cedex
sec-dir@enim.eu



Retrouvez l'intégralité du rapport d'activité 2021
WWW.RAPPORT-ACTIVITE-2021-ENIM.EU

www.enim.eu / mon espace personnel
RAPIDE · INTUITIF · ACCESSIBLE À TOUS

0809 54 00 64

Service gratuit
+ prix appel

enim
le régime social
des marins