



2022

L'ESSENTIEL
RAPPORT D'ACTIVITÉ

enim
le régime social
des marins



Laurent GALLET,
Directeur de l'Enim

« 2022 a placé l'Enim sur la rampe de lancement de la COG 2022-2026, signée le 8 février au siège de Périgny par les ministres de tutelles en charge de la mer et des retraites, Annick Girardin et Laurent Pietraszewski. Cet évènement était l'aboutissement d'un travail intense de préparation réalisé par les équipes de l'Enim, avec ses partenaires, les acteurs du monde maritime et ses tutelles. »



Marie-Caroline BONNET-GALZY,
Présidente du Conseil d'administration de l'Enim

« La COG conclue entre l'État et l'Enim a été approuvée par le conseil d'administration du 8 février 2022 en présence de deux ministres, ce qui montre l'attachement des pouvoirs publics à l'institution multiséculaire qui gère le régime de sécurité sociale des marins, et la confiance qui est placée dans sa capacité à relever les défis du moment. »

À PROPOS DE L'ENIM

QUI SOMMES-NOUS ?

L'Enim est un organisme de sécurité sociale, sous tutelle des ministères chargés de la mer, de la sécurité sociale et du budget.

Il compte 290 salariés environ répartis sur 4 sites géographiques : Lorient, Paimpol, Périgny - La Rochelle et Saint-Malo.

QUI EST AFFILIÉ À L'ENIM ?

Peuvent être affiliés à l'Enim, les gens de mer marins exerçant :

- au commerce ;
- à la pêche ;
- aux cultures marines ;
- à la plaisance professionnelle.

Que fait l'Enim pour ses ressortissants ?



MALADIE ET AT-MP

En tant qu'organisme de sécurité sociale, l'Enim verse des prestations en nature et en espèces à ses assurés en cas de maladie, maternité, accident du travail, maladie professionnelle ou invalidité.



ACTION SOCIALE

L'Enim met en œuvre un programme d'action sanitaire et sociale qui vise à aider ses assurés et leur famille à faire face à des situations difficiles ponctuelles. L'objectif est de préserver la cohésion et le lien social, par l'accompagnement des personnes les plus fragiles.



RETRAITE

L'Enim assure l'information retraite, l'instruction des demandes de retraite, le calcul et le versement des différents types de pension aux marins et à leurs ayants-droit (conjointes et orphelins).

Un système d'assurance vieillesse volontaire est également proposé aux conjoints des chefs d'entreprise de pêche ou de cultures marines.



PRÉVENTION

L'Enim accompagne ses assurés en matière de prévention dans le cadre de politiques nationales de santé ; des risques professionnels maritimes ; des campagnes liées au « Bien vieillir » ; de la désinsertion professionnelle au profit des marins en risque d'inaptitude.



APPUI AUX EMPLOYEURS ET CARRIÈRE DES MARINS

L'Enim accompagne les employeurs et les marins dans leurs mobilités à terre ou sous pavillon étranger, ainsi que dans leurs déclarations sociales, notamment en ce qui concerne le classement catégoriel, les paramétrages spécifiques liés à la profession et les surclassements.



| L'ENIM EN QUELQUES CHIFFRES

28 468 marins actifs
(36 415 sur l'ensemble
de l'année 2022)

84 865 affiliés maladie,
dont 17 127 ayants droit

103 599
pensionnés de retraite

9 266 déclarants
(employeurs et marins
non-salariés)

| L'ENIM, AU PLUS PRÈS DE SES RESSORTISSANTS

100 503
appels reçus en 2022

38 173
visites en moyenne chaque
mois sur *www.enim.eu*

55 871
comptes ouverts sur
l'Espace personnel Enim
dont 11 776 en 2022
(+ 27 % par rapport à 2021)

15 525
visites en moyenne
chaque mois sur l'Espace
personnel Enim
(+ 51 % par rapport à 2021)

21
newsletters
ciblées envoyées

Retrouvez l'intégralité des chiffres clés de l'Enim
<https://www.rapport-activite-enim.eu/>

01

CONSOLIDER LA QUALITÉ DE SERVICE

COMMENT ?

En prenant en compte la satisfaction des ressortissants



La relation de service, l'un des enjeux fondamentaux pour l'établissement.

Jean-Baptiste MANFAIT, responsable de la PFS de Saint-Malo

En adaptant la politique d'action sanitaire et sociale aux besoins des ressortissants



S'assurer de l'adéquation entre les besoins exprimés par nos ressortissants, actifs et pensionnés, et l'offre de prestations d'action sanitaire et sociale.

Franck FERRANTE, Sous-directeur des politiques sociales maritimes

En dématérialisant les démarches



Permettre aux non-connectés d'accéder à l'outil numérique.

Philippe PEILLON, chargé de développement numérique

En développant l'accompagnement des marins hors métropole



Recenser les circuits performants en fonction des territoires et trouver des interlocuteurs efficaces pour obtenir les réponses à nos questions.

Christelle VICTORIA, manager de production, DPS

En ajustant nos priorités aux changements réglementaires



Les revalorisations des pensions, des opérations importantes, délicates et politiquement sensibles.

Patricia VERNAY, chef du DPR

Contenu intégral

<https://www.rapport-activite-enim.eu/>



02

DÉVELOPPER DE NOUVELLES OFFRES DE SERVICES

COMMENT ?

En étant le pilote d'une politique renforcée de prévention des risques professionnels maritimes



Réduire progressivement l'accidentologie et les maladies professionnelles ainsi que les coûts inhérents.

Patricia VERNAY, chef du DPR

En renforçant la politique de l'Enim en matière de prévention Santé et Bien-vieillir



Une newsletter pour moderniser la communication envers nos pensionnés.

Pauline POCHIC, gestionnaire de prévention, DPAP

En consolidant l'accompagnement social des marins



Le SSM, partenaire de l'Enim et contributeur de plusieurs actions de la COG 3.

Cédia FILIN, adjointe au Sous-directeur des politiques sociales maritimes

En fiabilisant les données relatives aux nouveaux modes déclaratifs



La DSN, une révolution des déclarations sociales des marins pour les usagers mais aussi pour l'Enim.

Véronique TONNERRE, cheffe du DPEC

En mettant en œuvre la nouvelle voie de recours qui remplace l'expertise médicale



Une qualité de service similaire à celle des autres régimes de sécurité sociale tout en conservant les spécificités liées au monde maritime.

Christelle GUERNALC, responsable du DRAC

Contenu intégral

<https://www.rapport-activite-enim.eu/>



03

ACCOMPAGNER LES TRANSFORMATIONS DE L'ENIM

COMMENT ?

En rénovant le management par les processus



La gestion de la documentation, un enjeu de taille pour tout établissement.

Jérôme HEILIKMAN, chargé d'études juridiques

En agissant en faveur du bien-être au travail



La semaine pour la qualité de vie et des conditions de travail 2022, un moment fort de cohésion et une démonstration de l'étendue des talents de tous les collaborateurs.

Sophie YEKAWENE, chargé de la QVT

En renforçant le pilotage de la gestion



Signature d'une nouvelle convention de coopération avec le Secrétariat d'État chargé de la mer pour faciliter l'accès aux droits des ressortissants de l'Enim résidant dans les DOM, renforcer la coopération avec les services territoriaux en matière de lutte contre la fraude et développer l'échange de flux informatiques entre l'Enim et la DGAMPA.

Ronan LE SAOUT, Directeur-adjoint de l'Enim

En renforçant la démarche RSO dans le cadre de la sobriété énergétique

Contenu intégral

<https://www.rapport-activite-enim.eu/>



Retrouvez l'intégralité des chiffres clés de l'Enim

<https://www.rapport-activite-enim.eu/>



I NOUS CONTACTER

DÉPARTEMENT DES POLITIQUES
SOCIALES MARITIMES DE SANTÉ
Quai Solidor
35415 SAINT-MALO Cedex

33, boulevard Cosmao Dumanoir
CS 87770
56327 LORIENT Cedex
cpm1.sdpo@enim.eu

DÉPARTEMENT DES POLITIQUES
SOCIALES MARITIMES DE RETRAITE
1 bis, rue Pierre Loti
BP 240
22505 PAIMPOL Cedex
cpa.sdpo@enim.eu

DÉPARTEMENT DES POLITIQUES
SOCIALES MARITIMES D'APPUI
AUX EMPLOYEURS ET À LA
CARRIÈRE DES MARINS
Quai Solidor
35407 SAINT-MALO Cedex
employeurs-carrieres@enim.eu

DÉPARTEMENT DES POLITIQUES
SOCIALES MARITIMES D'ACTION
SANITAIRE ET SOCIALE
ET DES PRÉVENTIONS
33, boulevard Cosmao Dumanoir
CS 87770
56327 LORIENT Cedex
psp.sdpo@enim.eu

DÉPARTEMENT RECOUVREMENT,
ABUS, FAUTES ET FRAUDES
Quai Solidor
35407 SAINT-MALO Cedex
dr.ac@enim.eu

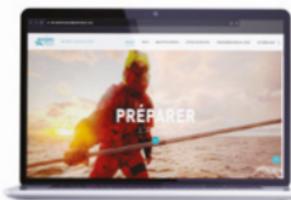
SIÈGE DE L'ENIM
4, avenue Éric Tabarly
CS 30007
17183 PÉRIGNY Cedex
sec-dir@enim.eu

I ESPACE PERSONNEL

L'Espace personnel Enim est à votre disposition pour toute opération ou contact.

Simple, rapide, disponible 24h/24 et 7j/7, l'Espace personnel Enim est sécurisé et reste votre meilleur allié pour réaliser toutes vos démarches en ligne.

Rendez-vous sur www.enim.eu



Retrouvez l'intégralité du rapport d'activité 2022
[HTTPS://WWW.RAPPORT-ACTIVITE-ENIM.EU/](https://www.rapport-activite-enim.eu/)

0809 54 00 64

Service gratuit
+ prix appel

enim
le régime social
des marins