Feux de route pour les retraités

Une fois par an, l'Enim* édite Feux de route, une lettre destinée aux retraités pour leur présenter les actions mises en œuvre par l'établissement, leur rappeler leurs droits, les conseiller en matière de prévention et leur apporter des informations pratiques visant à faciliter leur vie quotidienne.

Feux de route 2025

P. 2 À LA UNE
Simplification des modes de contact

P. 4 INFOS RETRAITE
Les prélèvements sociaux sur les retraites

P. 6 INFOS ENIM
Adoptez le réflexe du recours contre tiers

Édito

« Cette évolution présente de nombreux avantages : un accès simplifié et plus rapide à vos documents, une meilleure traçabilité et un niveau de sécurité renforcé. »

[1]

Feux de Route - mars 2025 **[1]**
[Pensionnés résidant en Métropole et Outre-mer]

- Simplification des modes de contact
- Tarifs des médecins généralistes et spécialistes, ce qui a changé le 22 décembre 2024
- Les prélèvements sociaux sur vos retraites
- Le dispositif « Bien Vieillir » à présent disponible en Occitanie et à la Réunion
- Victime d'un accident causé par un tiers ? Adoptez le réflexe du recours contre tiers
- Espace personnel Enim
- Calendrier de paiement des pensions 2025
- Mes contacts Enim

Feux de route 2025

P.2 INFOS RETRAITE — Vivre votre retraite à l'étranger
P.3 INFOS ENIM — Votre vie évolue ? Vos droits aussi
P.4 MÉMOS — Calendrier de paiement des pensions

PENSIONNÉS RÉSIDANT À L'ÉTRANGER

Édito

Simplification des modes de contact

Depuis avril 2024, l'Enim a fait évoluer ses modes de contact pour faciliter vos démarches.

Une seule adresse postale pour tous vos dossiers Enim

Enim / 27 quai de Solidor / CS 31004 / 35410 Saint-Malo Cedex

Des adresses courriel plus claires et plus lisibles

Pour vous contacter par courriel, de nouvelles adresses, plus claires et plus lisibles, ont été mises à votre disposition :

sante@enim.eu
retraite@enim.eu
action.sociale@enim.eu
employeurs-carrieres@enim.eu
prevention@enim.eu
enq@enim.eu
reclamation@enim.eu
contentieux@enim.eu
ressourcehumaine@enim.eu

Identifiables selon l'objet de votre demande, elles vous permettent de solliciter plus facilement le bon interlocuteur.

Et toujours : l'Espace personnel Enim, votre meilleur allié pour réaliser vos démarches en ligne

Vous avez également la possibilité d'échanger par voie électronique avec un conseiller de l'Enim de façon simple et totalement sécurisée grâce à notre Espace personnel Enim.

secureportail.enim.eu

Il vous permet aussi de :

- Discuter avec ADELE, l'agent virtuel de l'Enim, qui répondra en direct à toutes vos questions 7j/7 et 24h/24.
- Suivre l'avancement de vos demandes en ligne.
- Prendre rendez-vous avec un conseiller Enim pour un échange téléphonique.
- Consulter nos fiches pratiques thématiques pour connaître les modalités et les étapes d'une démarche.
- Télécharger tous les formulaires indispensables à vos démarches avec l'Enim. Obtenir vos documents administratifs.
- Transmettre des documents.
- Modifier vos coordonnées et informations personnelles.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.enim.eu

enim le régime social des marins

[2]

Feux de Route - mars 2025 **[2]**
[Pensionnés résidant à l'étranger]

- Simplification des modes de contact
- Vivre votre retraite à l’étranger
- Votre vie évolue ? Vos droits aussi
- Calendrier de paiement des pensions 2025
- Mes contacts Enim

Feux de route

2024

P. 2 À LA UNE
L'Espace personnel
Enim : qu'est-ce que c'est ?

P. 4 INFOS RETRAITE
Les prélèvements sociaux sur vos retraites

P. 6 INFOS ENIM
Votre vie évolue ?
Vos droits aussi

Édito

« Cette transition vers le numérique s'inscrit dans une double logique de responsabilité environnementale et économique, tout en garantissant un accès simplifié et rapide à l'information. »

[3]

Feux de Route - avril 2024 [3]
[Pensionnés résidant en Métropole et Outre-mer]

- L'Espace personnel Enim
- Les bons réflexes avant une consultation
- Les prélèvements sociaux sur vos retraites
- Nouveau Règlement d'action sanitaire et sociale
- Votre vie évolue ? Vos droits aussi
- Espace personnel Enim
- Demande de pension de réversion en ligne
- Calendrier de paiement des pensions 2024
- Mes contacts Enim

Feux de route 2024

P.2 INFOS RETRAITE
Vivre votre retraite à l'étranger

P.3 INFOS ENIM
Votre vie évolue ? Vos droits aussi

P.4 MÉMOS
Calendrier de paiement des pensions

PENSIONNÉS RÉSIDANT À L'ÉTRANGER

Édito

Contacter l'Enim : mode d'emploi

Plusieurs possibilités s'offrent à vous : Espace personnel Enim, téléphone, courriel, courrier (voir fiche Mémo « Mes contacts Enim »). Choisissez la modalité la plus adaptée à votre demande.

L'Espace personnel Enim : votre meilleur allié pour réaliser vos démarches en ligne

À NOTER

00 33 809 54 00 64

[4]

Feux de Route - avril 2024 [4]
[Pensionnés résidant à l'étranger]

- Contacter l'Enim, mode d'emploi
- Vivre votre retraite à l'étranger
- Votre vie évolue ? Vos droits aussi
- Calendrier de paiement des pensions 2024
- Mes contacts Enim

Feux de route 2023

P 2 À LA UNE
Complémentaire santé solidaire

P 3 INFOS SANTÉ
Covid : quel vaccin pour quel public ?

P 4 INFOS RETRAITE
Les prélèvements sociaux sur vos retraites

Édito

« L'Espace personnel Enim est le moyen le plus rapide, simple et efficace pour échanger et réaliser toutes vos démarches . »

[5]

Feux de Route - mars 2023 [5]

- Complémentaire santé solidaire
- Covid-19 : Quel vaccin pour quel public ?
- Prélèvements sociaux sur votre retraite
- Newsletter "Pour Bien Vieillir"
- Votre vie évolue ? Vos droits aussi
- Espace personnel Enim
- Demande de pension de réversion en ligne
- Calendrier de paiement des pensions 2023
- Mes contacts Enim

Feux de Route

2022

P.2 INFOS ACTION SOCIALE
Pour Bien Vieillir

P.3 INFOS SANTÉ
Vous accompagnez un proche en situation de dépendance ?

P.4 INFOS RETRAITE
Les prélèvements sociaux sur vos retraites

Édito

« Des offres adaptées et personnalisées seront progressivement proposées, en simplifiant certains cheminements administratifs complexes ou socialement délicats, afin de répondre à vos attentes et besoins. »

[Feux de Route - février 2022](#) **[6]**

- Calendrier de paiement des pensions 2022
- Pour Bien Vieillir
- Accompagnement d'un proche en situation de dépendance
- Prélèvements sociaux sur votre retraite
- En cas de décès d'un proche
- Votre vie évolue ? Vos droits aussi
- Espace personnel Enim
- Demande de pension de réversion en ligne
- Mes contacts Enim

Feux de route 18

P. 2 À LA UNE
Comment demander votre pension de réversion en ligne ?

P. 3 INFOS SANTÉ
Téléconsultation et actes à distance

P. 4 INFOS RETRAITE
Les prélèvements sociaux sur votre retraite

Édito

« Avec l'ensemble des agents de l'Enim, nous sommes déterminés à vous offrir la qualité de service qui vous est due et vous proposer un accompagnement personnalisé et adapté. »

[7]

Feux de Route - février 2021 [7]

- Calendrier de paiement des pensions 2021
- Demande de pension de réversion en ligne
- Téléconsultation et actes à distance
- Prélèvements sociaux sur votre retraite
- Portail "pour-les-personnes-agees.gouv.fr"
- Contacter l'Enim : mode d'emploi
- Espace personnel Enim
- Dossier médical partagé

Feux de route 17

P.2 À LA UNE
Comment sont revalorisées vos prestations sociales en 2020 ?

P.3 INFOS SANTÉ
Complémentaire santé solidaire : une avancée majeure dans l'accès aux soins pour tous

P.4 INFOS RETRAITE
Les prélèvements sociaux sur vos retraites

LA LETTRE D'INFORMATION AUX PENSIONNÉS DU RÉGIME SOCIAL DES MARINS
FÉVRIER 2020

Édito

C'est avec un grand plaisir que je m'adresse à vous à travers cette nouvelle édition de *Feux de Route*, votre lettre d'information annuelle. Une première pour moi, puisque j'ai été nommée à la direction de l'Enim en octobre 2019. Auparavant Directrice de la Caisse d'allocations familiales de Charente-Maritime à La Rochelle, j'ai aujourd'hui l'immense fierté de diriger l'Enim, votre régime de sécurité sociale, pour lequel je connais votre fort attachement.

Avant de vous présenter les sujets à la une de votre lettre d'information, je tiens à vous assurer de ma détermination à perpétuer les valeurs et les engagements qui sont ceux de l'Enim : vous offrir la qualité de service qui vous est due, en poursuivant nos efforts sur la voie de l'amélioration continue.

« Je souhaite perpétuer les valeurs et les engagements qui sont ceux de l'Enim »

www.enim.eu

Ainsi, l'Espace personnel, qui depuis deux ans complète les services à votre disposition, s'est enrichi de nouvelles fonctionnalités. Vous pouvez désormais télécharger vos attestations retraite, tels que vos duplicatas de titres de pension, vos déclarations de paiement ou encore vos attestations fiscales. Votre Espace personnel est simple, intuitif et accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. J'invite chaque pensionné à franchir le cap et à créer son compte personnel.

Au sommaire de ce numéro de *Feux de Route*, vous trouverez également des informations particulières pour vous accompagner lors de situations délicates : revalorisation de certaines prestations sociales au 1er janvier 2020, Complémentaire santé solidaire, mais aussi nouvelle offre « 100% Santé ».

L'action sociale demeurant toujours au cœur des engagements de l'Enim, nous vous proposons un éclairage sur les aides au maintien à domicile dont vous pouvez bénéficier en tant que pensionné, avec une nouveauté en 2020 : l'aide à la télé-assistance médicalisée pour les personnes âgées de plus de 75 ans.

Et parce que votre satisfaction constitue notre leitmotiv, vous retrouverez les différentes démarches à suivre pour déposer une réclamation, saisir le conciliateur ou contester une décision de l'Enim. Votre avis est très important car il nous permet d'améliorer continuellement le service rendu.

Enfin, quatre fiches mémo, dont votre calendrier 2020 de paiement des pensions et le mode d'emploi pour créer votre Dossier médical partagé, vous permettront également de conserver en proximité les informations utiles au quotidien sur les services de l'Enim.

Bonne lecture.

Malika Anger
Directrice de l'Enim

enim le régime social des marins

[Feux de Route - février 2020](#) **[8]**

- Calendrier de paiement des pensions 2020
- Revalorisation des prestations sociales en 2020
- Complémentaire santé solidaire
- Prélèvements sociaux sur vos retraites
- Aides pour faciliter votre maintien à domicile
- Réclamation, conciliation, voie de recours : démarches et étapes à respecter
- Espace personnel Enim
- Dossier médical partagé

Feux de route 16

P.2 À LA UNE
Le prélèvement à la source sur votre retraite : l'impôt s'adapte à votre vie

P.3 INFOS SANTÉ
Dossier Médical Partagé : votre carnet de santé numérique

P.4 INFOS RETRAITE
Les prélèvements sociaux sur vos retraites

Édito

L'Espace personnel Enim : toutes vos démarches à portée de clics

Les services en ligne

LE SAVIEZ-VOUS ?

BON À SAVOIR

enim

[9]

Feux de Route - février 2019 **[9]**

- Calendrier de paiement des pensions 2019
- L'Espace personnel Enim
- Le prélèvement à la source sur votre retraite
- Dossier médical partagé
- Les prélèvements sociaux sur vos retraites
- Focus sur le Mémo action sociale
- Votre vie évolue ? Vos droits aussi
- Besoin d'un transport pour vos soins ou une consultation ?

Feux de route 15

P.2 À LA UNE — Avec le Dossier Médical Partagé (DMP), facilitez votre suivi médical
P.3 INFOS RETRAITE — Les prélèvements sociaux sur vos retraites
P.5 INFOS ACTION SOCIALE — Mieux vivre avec le diabète

Édito

L'espace personnel Enim : votre nouveau service en ligne

Rapide, intuitif et accessible à tous, l'espace personnel sécurisé vous permet d'interagir de manière plus directe et de simplifier vos contacts avec l'Enim. Il permet aux actifs et aux retraités de gérer leurs démarches en ligne, sur leur ordinateur, leur tablette ou encore leur téléphone mobile.

Un bouquet de services à portée de clics

Le saviez-vous ?

[10]

Feux de route - février 2018 **[11]**

- Calendrier de paiement des pensions 2018
- Prélèvements sociaux sur vos retraites
- Cumul emploi-retraite
- Espace personnel Enim
- Dossier médical partagé
- "Sophia", le service d'accompagnement pour les diabétiques
- Lutte contre la fraude : mes obligations envers l'Enim
- Vacances à l'étranger ? Quelle prise en charge ?

Feux de route 14

P.2 À LA UNE
Vers le tiers-payant pour tous

P.3 INFO SANTÉ
Voyage en Europe : pensez à votre carte européenne d'assurance maladie !

P.5 INFO ACTIONS SOCIALES
Zoom sur le « Bien vieillir »

Édito

Protection universelle maladie : vos démarches simplifiées !

Depuis janvier 2016, la protection universelle maladie (Puma) est entrée en application.

Qu'est-ce qui a changé depuis le 1er janvier 2016 ?

enim le régime social des marins

[12]

Feux de route - février 2017 **[12]**

- Calendrier de paiement des pensions 2017
- Protection universelle maladie
- Vers le tiers-payant pour tous
- Carte européenne d'assurance maladie
- ASPA [13] et ASI
- Zoom sur le "Bien vieillir"
- Mes obligations envers l'Enim

Feux de route - février 2016 **[14]**

- Calendrier des pensions 2016

- Frais médicaux : attention aux dépassements d'honoraires
- Décès d'un proche, quelles démarches ?
- Dépenses de santé, différentes aides pour les revenus modestes
- Cumul emploi-retraite : ce que vous pouvez faire
- Prélèvements sociaux sur les retraites
- Vos changements de situation
- Accompagnement du bien vieillir
- Focus sur les missions du CPA*

Feux de route – février 2015 **[15]**

- Prélèvements sociaux sur les retraites
- Calendrier 2015 de paiement des pensions de retraite
- Action sociale : des aides pour les retraités
- Pension de réversion, attention au changement de situation
- Soin dentaire : une information plus détaillée sur les devis- Vous partez en Europe, demandez votre carte - Plus de 300 mutuelles conventionnées avec l'Enim – « Mon compte assuré », de nombreux services à portée de clic
- Vos changements de situation

Feux de route – février 2014 **[16]**

- Qualité de prestation : l'Enim poursuit ses engagements
- Calendrier 2014 de paiement des pensions de retraite
- Revalorisation des pensions
- Cumul emploi retraite : rupture du contrat d'engagement maritime
- Accidents causés par un tiers, pensez à les déclarer - Vous partez en Europe, demandez votre carte - Plus de 300 mutuelles conventionnées avec l'Enim – « Mon compte assuré », de nombreux services à portée de clic
- Mission de conciliation et de pré-contentieux - Lutte contre la fraude, priorité de l'Enim - Coordonnées des centres Enim

Feux de route – février 2013 **[17]**

- Qualité de prestation : l'Enim s'engage
- Calendrier 2013 de versement des pensions - Partage de la pension de réversion dans le cas de plusieurs unions du marin [18]* - Création de la contribution additionnelle de solidarité pour l'autonomie - Revalorisation des pensions
- Études statistiques sur les retraités en France - Cumul d'une pension de marin avec une activité professionnelle
- Action sanitaire et sociale : une action rénovée, des aides en faveur des retraités
- Emménagement réussi du siège à la Rochelle - Démarchage abusif au nom de l'Enim - Coordonnées des centres Enim

Feux de route – février 2012 **[19]**

- Calendrier 2012 de paiement des pensions de retraite - Envoi annuel du bulletin de pension : les changements – CSG [20]*, CRDS [21]* : situation des retenues faites sur les pensions - Un nouveau chef du centre des pensions - La pension de reversion
- Première pierre de l'Enim à La Rochelle - Partenariat avec Le marin - www.enim.eu [22], nouvelle version - Coordonnées des centres Enim

Feux de route – avril 2011 **[23]**

- Revalorisation des pensions - Seuil relevé pour la participation forfaitaire - Action sociale : programme Seniors en vacances
- Le calendrier des pensions - Maisons de retraites : les lits réservés par l'Enim
- « Mon compte assuré », une prestation en ligne proposée par l'Enim - Relevé de remboursement : la fréquence d'envoi change sans que cela change vos délais de remboursements
- Juridique : la pension de réversion - Les textes qui gouvernent la protection sociale des marins
- Pratique : des règles simples pour un courrier bien adressé - Coordonnées du centre des pensions.

Feux de route – avril 2010 **[24]**

- Revalorisation des pensions - Le forfait hospitalier – Mutuelles - Ouverture des droits pour l'assurance maladie
- Juridique : les procédures à respecter dans le domaine des pensions et de la maladie
- Médicaments sur ordonnance - Dépistage colorectal - Contrôler la tension - Prévenir le glaucome - Mesurer sa densité osseuse
- Les maisons de retraite - Rappel : les différentes aides sociales - Caisse maritime d'allocations familiales : ce que vous devez savoir
- Combien de temps doit-on garder ses papiers ? Pensez à simplifier les démarches administratives de vos héritiers - Activité du centre des pensions de Paimpol

URL source: https://www.enim.eu/lenim/feux-de-route-pour-retraites