

Qualité de service

## Enquête de satisfaction : l'Enim vous donne la parole du 13 au 31 octobre 2026

### Domaine(s) :

- L'Enim

**Dans le cadre de l'amélioration continue de ses services, l'Enim réalise, du 13 au 31 octobre 2026, une enquête de satisfaction auprès de ses ressortissants et des employeurs affiliés.**

Cette enquête, organisée tous les deux ans, a pour objectif de recueillir votre avis sur les services de l'Enim afin de mieux répondre à vos attentes et d'améliorer la qualité de votre accompagnement.

### **Vous êtes susceptible d'être contacté par téléphone**

Pour mener cette enquête, l'Enim a mandaté la société ENSOME, qui contactera par téléphone un échantillon de ressortissants et d'employeurs affiliés.

**Les appels seront effectués depuis le numéro suivant : 05 54 54 24 74**

Si vous recevez un appel de ce numéro dans le cadre de cette enquête, soyez rassuré : il s'agit d'une démarche officielle réalisée pour le compte de l'Enim.

Votre participation est **facultative**, mais vos réponses sont précieuses pour nous aider à améliorer nos services.

### **Restez vigilants**

Dans le cadre de cette enquête, aucune coordonnée bancaire, aucun mot de passe ni aucun code confidentiel ne vous sera demandé.

**En cas de doute sur un appel, vous pouvez contacter l'Enim par téléphone, au numéro habituel :**

**0809 54 00 64**

L'Enim vous remercie par avance pour votre participation.

### **À VOIR AUSSI**

[Satisfaction et performance : notre priorité pour les ressortissants](#) [1]

**Mis à jour le 13/10/26**

du-13-au-31-octobre-2026