

Nouveau

Votre Espace personnel Enim devient encore plus simple à utiliser sur mobile

Domaine(s) :

- Santé, Retraite, Action sociale, Employeur, L'Enim



[1]Vous consultez vos démarches depuis votre téléphone ? Bonne nouvelle : votre [Espace personnel Enim](#) [2] a été optimisé pour une utilisation plus confortable sur smartphone.

Lecture facilitée, menus adaptés au petit écran, accès plus direct aux informations essentielles : l'ensemble des fonctionnalités de votre [Espace personnel Enim](#) [2] est désormais pleinement accessible depuis un smartphone. Vous pouvez ainsi réaliser vos démarches en ligne de manière complète et fluide, où que vous soyez.

Bon à savoir

Cette nouvelle version de votre [Espace personnel Enim](#) [2] reste accessible directement depuis votre navigateur internet, sans téléchargement d'application, et garantit le même niveau de sécurité que lors d'une connexion depuis un ordinateur ou une tablette.

Pour rappel, grâce à votre [Espace personnel Enim](#) [2], vous pouvez notamment :

- Discuter avec ADELE, l'agent virtuel de l'Enim, qui répondra en direct à toutes vos questions 7j/7 et 24h/24,
- Suivre l'avancement de vos demandes en ligne,
- Contacter un conseiller par courriel,
- Prendre rendez-vous avec un conseiller Enim pour un échange en accueil physique ou par téléphone,
- Obtenir vos documents administratifs,
- Consulter votre relevé de carrière,
- Télécharger tous les formulaires indispensables à vos démarches,

- Transmettre des documents,
- Modifier vos coordonnées et informations personnelles,
- Consulter nos fiches pratiques thématiques pour connaître les modalités et les étapes d'une démarche.

[En savoir plus sur l'Espace personnel Enim](#) [3]

Ajoutez un raccourci vers l'Espace personnel Enim sur votre smartphone

Pour accéder plus rapidement à votre [Espace personnel Enim](#) [2], vous pouvez créer un raccourci sur l'écran d'accueil de votre téléphone. Cette opération est simple et ne nécessite aucune installation.

Attention :

Le mode opératoire peut varier selon le modèle de téléphone, la version du système d'exploitation et le navigateur utilisé.

Sur iPhone (navigateur Safari) :

1. Accédez à l'Espace personnel Enim dans Safari : <https://secureportail.enim.eu> [2]
2. Appuyez sur l'icône Partager (carré avec une flèche vers le haut).
3. Sélectionnez "Sur l'écran d'accueil".
4. Confirmez en appuyant sur "Ajouter".

Une icône sera créée sur votre écran d'accueil pour un accès direct à votre [Espace personnel Enim](#) [2].

Sur smartphone Android (navigateur Chrome) :

1. Accédez à l'Espace personnel Enim dans Chrome : <https://secureportail.enim.eu> [2]
2. Appuyez sur le menu (trois points en haut à droite).
3. Sélectionnez "Ajouter à l'écran d'accueil" ou "Installer l'application" selon votre version.
4. Confirmez.

Une icône sera créée sur votre écran d'accueil pour un accès direct à votre [Espace personnel Enim](#) [2].

Mis à jour le 18/02/26

URL source: <https://www.enim.eu/actualites/votre-espace-personnel-enim-devient-encore-plus-simple-utiliser-sur-mobile>