Lettre d’information aux pensionnés

Feux de Route 2025 est disponible

Domaine(s) :

- Retraite

Chaque année, l'Enim publie *Feux de Route*, pour vous tenir informés des actions entreprises par l'établissement, vous rappeler vos droits, vous conseiller en matière de prévention et vous fournir des informations pratiques pour faciliter votre vie quotidienne.

Depuis 2024, *Feux de Route* est disponible exclusivement en version dématérialisée, accessible depuis votre Espace personnel [1] ou sur notre site internet, marquant l’engagement de l’Enim en faveur du numérique et de l’écologie.

Aujourd’hui, nous franchissons une nouvelle étape importante dans la dématérialisation : depuis mars 2025, l’Enim met progressivement fin à l’envoi de courriers papier pour les assurés ayant ouvert leur Espace personnel [1] ou disposant d’une adresse mel connue par nos services. Désormais, vos courriers et documents, y compris votre attestation fiscale, seront accessibles en toute sécurité dans votre Espace personnel Enim. Pour en savoir plus [2].

Dans cette perspective, l'Enim vous encourage vivement à créer votre Espace personnel [3] si ce n’est déjà fait. C'est le moyen le plus efficace pour échanger avec nos services, effectuer des démarches en ligne et suivre l'avancée de vos dossiers.

Pour découvrir l'édition 2025 de Feux de Route, cliquez sur l'image :

Vous résidez en France métropolitaine ou en outre-mer

Feux de route 2025

P. 2 À LA UNE
Simplification des modes de contact

P. 4 INFOS RETRAITE
Les prélèvements sociaux sur les retraites

P. 6 INFOS ENIM
Adoptez le réflexe du recours contre tiers

LA LETTRE D'INFORMATION AUX PENSIONNÉS DU RÉGIME SOCIAL DES MARINS
NUMÉRO 23

Édito

C'est avec un grand plaisir que je vous présente cette nouvelle édition de Feux de Route, votre lettre d'information annuelle, accessible directement depuis votre Espace personnel Enim ou sur notre site Internet www.enim.eu.

L'an dernier, je vous annonçais la transition vers un format 100 % dématérialisé de Feux de Route, marquant une étape clé dans notre engagement en faveur du numérique et de l'écologie. Aujourd'hui, nous franchissons une nouvelle étape importante : depuis mars 2025, l'Enim met progressivement fin à l'envoi de courriers papier pour les assurés ayant ouvert leur Espace personnel ou disposant d'une adresse mel connue par nos services. Désormais, vos courriers et documents sont accessibles en toute sécurité dans votre Espace personnel Enim.

Concrètement, chaque fois qu'un nouveau document sera mis à votre disposition, vous recevrez automatiquement une notification par courriel et/ou par SMS. Pour le consulter et le télécharger, il vous suffira de vous connecter à votre Espace personnel Enim.

L'attestation fiscale, auparavant envoyée annuellement en version papier à tous les pensionnés de l'Enim, est également concernée par cette dématérialisation progressive. Elle est d'ores-et-déjà disponible dans votre Espace personnel Enim pour ceux d'entre vous qui ont créé leur compte ou qui disposent d'une adresse mel connue par nos services. Et à compter de mars 2026, elle sera entièrement dématérialisée pour l'ensemble des pensionnés et ne sera donc plus envoyée par courrier postal.

Si vous n'avez pas encore ouvert votre Espace personnel Enim, je vous invite dès à présent à en créer un afin de faciliter nos échanges.

Cette évolution présente de nombreux avantages : un accès simplifié et plus rapide à vos documents, une meilleure traçabilité et un niveau de sécurité renforcé.

Pour autant, elle ne remet en aucun cas en cause les autres modes de contact avec l'Enim, qu'il s'agisse du courriel, du téléphone, du courrier ou de l'accueil physique. Ces derniers ont d'ailleurs évolué en 2024 pour faciliter vos démarches. Vous trouverez toutes les informations utiles à ce sujet en pages 2 et 8 de votre Feux de Route.

Dans ce numéro, vous découvrirez également des conseils pratiques pour vous accompagner dans vos démarches administratives et mieux connaître les services de l'Enim : création de votre Espace personnel, démarches en cas d'accident causé par un tiers, ou encore présentation de nos prestations d'action sanitaire et sociale. Nous mettons tout en œuvre pour vous offrir un accompagnement optimal et simplifier votre quotidien.

Je vous souhaite
une agréable lecture.

Laurent Gallet
Directeur de l'Enim

« Cette évolution présente de nombreux avantages : un accès simplifié et plus rapide à vos documents, une meilleure traçabilité et un niveau de sécurité renforcé. »

www.enim.eu

[4]

Vous résidez à l'étranger

Feux de route 2025

P. 2 INFOS RETRAITE
Vivre votre retraite à l'étranger

P. 3 INFOS ENIM
Votre vie évolue ? Vos droits aussi

P. 4 MEMOS
Calendrier de paiement des pensions

PENSIONNÉS RÉSIDANT À L'ÉTRANGER

Simplification des modes de contact

Depuis avril 2024, l'Enim a fait évoluer ses modes de contact pour faciliter vos démarches.

Une seule adresse postale pour tous vos dossiers Enim

Enim / 27 quai de Solidor / CS 31854 / 35418 Saint-Malo Cedex

Des adresses courriel plus claires et plus lisibles

Pour nous contacter par courriel, de nouvelles adresses, plus claires et plus lisibles, ont été mises à votre disposition :

- sante@enim.eu
- retraite@enim.eu
- action.sociale@enim.eu
- employeurs-cotisations@enim.eu
- prevention@enim.eu
- etmp@enim.eu
- reclamation@enim.eu
- contentieux@enim.eu
- recoursamiable@enim.eu

Identifiables selon l'objet de votre demande, elles vous permettent de solliciter plus facilement le bon interlocuteur.

Et toujours : l'Espace personnel Enim, votre meilleur allié pour réaliser vos démarches en ligne

Vous avez également la possibilité d'échanger par voie électronique avec un conseiller de l'Enim de façon simple et totalement sécurisée grâce à votre Espace personnel Enim.

secureportail.enim.eu

Il vous permet aussi de :

- Discuter avec ADELE, l'agent virtuel de l'Enim, qui répondra en direct à toutes vos questions 7j/7 et 24h/24.
- Suivre l'avancement de vos demandes en ligne.
- Prendre rendez-vous avec un conseiller Enim pour un échange téléphonique.
- Consulter nos fiches pratiques thématiques pour connaître les modalités et les étapes d'une démarche.
- Télécharger tous les formulaires indispensables à vos démarches avec l'Enim. Obtenir vos documents administratifs.
- Transmettre des documents.
- Modifier vos coordonnées et informations personnelles.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.enim.eu

Édito

C'est avec un grand plaisir que je vous présente cette nouvelle édition de Feux de Route, votre lettre d'information annuelle, accessible depuis votre Espace personnel Enim ou sur www.enim.eu.

Après la dématérialisation de Feux de Route en 2024, nous franchissons une nouvelle étape : depuis mars 2025, l'Enim met progressivement fin à l'envoi des courriers papier pour les assurés ayant ouvert leur Espace personnel ou disposant d'une adresse mail connue par nos services. Désormais, vos documents sont accessibles en toute sécurité dans votre Espace personnel Enim. Une notification par courriel et/ou par SMS vous avertira dès qu'un nouveau document sera disponible.

Si vous n'avez pas encore ouvert votre Espace personnel Enim, je vous invite dès aujourd'hui à en créer un afin de faciliter nos échanges.

Ce changement garantit un accès plus rapide et sécurisé à vos informations, tout en maintenant nos autres modes de contact (courriel, téléphone et courrier), adaptés en 2024 pour mieux vous accompagner. Vous retrouvez toutes les informations utiles en pages 2 et 4.

Dans ce numéro, vous découvrirez des conseils pratiques pour simplifier vos démarches et mieux connaître les services de l'Enim.

Je vous souhaite une agréable lecture.

Laurent Gallet
Directeur de l'Enim

LA LETTRE D'INFORMATION AUX PENSIONNÉS DU RÉGIME SOCIAL DES MARINS
NUMÉRO

[5]

Mis à jour le 21/03/25

URL source: https://www.enim.eu/actualites/feux-de-route-2025-est-disponible