

Lettre d'information aux pensionnés

## Feux de Route 2024 est disponible

### Domaine(s) :

- Retraite

Chaque année, l'Enim publie *Feux de Route*, pour vous tenir informés des actions entreprises par l'établissement, vous rappeler vos droits, vous conseiller en matière de prévention et vous fournir des informations pratiques pour faciliter votre vie quotidienne.

Pour la première fois cette année, *Feux de Route* est disponible exclusivement en version dématérialisée, [sur notre site internet](#) [1] et, très prochainement, accessible directement depuis votre [Espace personnel](#) [2].

En optant pour le numérique, l'Enim s'engage dans une démarche respectueuse de l'environnement, réduisant ainsi sa consommation de papier et son empreinte carbone. Cette transition permet également de vous offrir un accès simplifié et rapide à l'information, contribuant ainsi à une meilleure expérience utilisateur.

Dans cette perspective, l'Enim vous encourage vivement à créer votre Espace personnel si ce n'est déjà fait. C'est le moyen le plus efficace pour échanger avec nos services, effectuer des démarches en ligne et suivre l'avancée de vos dossiers.

Pour autant, cet enrichissement de notre offre de service ne s'accompagne en aucune manière d'un recul des autres canaux de communication. Ainsi, **depuis le 2 avril 2024**, [vos modes de contact avec l'Enim ont évolué](#) [3] pour faciliter vos échanges et vos démarches :

- **Une seule adresse postale pour tous vos dossiers Enim**
- **Des adresses courriel plus claires et plus lisibles**
- **Des horaires d'ouverture harmonisés sur tous les points d'accueil de l'Enim**

Et toujours la plateforme d'accueil téléphonique :



du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h en France Métropolitaine

### Pensionnés résidant en Métropole et Outre-mer

Pour découvrir l'édition 2024 de *Feux de Route*, cliquez sur l'image :

# Feux de route

2024

**P. 2 À LA UNE**L'Espace personnel  
Enim : qu'est-ce que  
c'est ?**P. 4 INFOS RETRAITE**Les prélèvements  
sociaux sur vos retraites**P. 6 INFOS ENIM**Votre vie évolue ?  
Vos droits aussiLA LETTRE D'INFORMATION AUX PENSIONNÉS DU RÉGIME SOCIAL DES MARINS  
NUMÉRO 22

## Édito

C'est avec un grand plaisir que je vous présente cette nouvelle édition de Feux de Route, votre lettre d'information annuelle, désormais disponible exclusivement en version dématérialisée et accessible directement depuis votre Espace personnel ou sur notre site internet [www.enim.eu](http://www.enim.eu).

Cette transition vers le numérique s'inscrit dans une double logique de responsabilité environnementale et économique, tout en garantissant un accès simplifié et rapide à l'information pour tous nos assurés. Dans cette optique, nous vous encourageons vivement à créer votre Espace personnel si ce n'est déjà fait.

C'est le moyen le plus efficace pour échanger avec l'Enim, effectuer vos démarches en ligne et suivre l'avancée de vos dossiers. Prochainement, une étape supplémentaire sera franchie avec la dématérialisation des courriers adressés par l'Enim, qui seront déposés directement sur votre Espace personnel.

Pour autant, cet enrichissement de notre offre de service ne s'accompagne en aucune manière d'un recul des autres modes de contact, que ce soit la téléphonie, les courriers ou l'accueil physique. Ainsi, vous avez toujours la possibilité de nous adresser des courriers postaux. À compter du 2<sup>e</sup> trimestre 2024, afin de simplifier vos démarches, une adresse postale unique entrera en vigueur. Plus d'informations à ce sujet sont à retrouver en dernière page de votre Feux de route. Par ailleurs, l'accueil physique de Lorient sera ouvert du lundi au vendredi dès le 2<sup>e</sup> trimestre 2024 de 9h à 12h et de 14h à 16h pour offrir une relation de proximité de qualité.

Dans ce numéro de Feux de Route, vous trouverez des informations pratiques pour vous accompagner dans vos démarches administratives et vous informer sur les services de l'Enim. De la gestion en ligne de votre dossier de réversion aux conseils pour éviter les ennuis en cas de changement de situation, en passant

par l'offre d'action sanitaire et sociale, nous mettons tout en œuvre pour vous fournir les outils nécessaires à une navigation sereine au sein de notre régime de sécurité sociale.

Je vous souhaite  
une agréable lecture.

Laurent Gallet  
Directeur de l'Enim



« Cette transition  
vers le numérique  
s'inscrit dans une  
double logique  
de responsabilité  
environnementale et  
économique, tout en  
garantissant un accès  
simplifié et rapide à  
l'information. »

[www.enim.eu](http://www.enim.eu)

## Pensionnés résidant à l'étranger

Pour découvrir l'édition 2024 de *Feux de Route*, cliquez sur l'image :

# Feux de route

2024

**P.2 INFOS RETRAITE**  
Vivre votre retraite à l'étranger

**P.3 INFOS ENIM**  
Votre vie évolue ? Vos droits aussi

**P.4 MÉMOS**  
Calendrier de paiement des pensions

**PENSIONNÉS RÉSIDANT À L'ÉTRANGER**

## Édito

C'est avec un grand plaisir que je vous présente cette nouvelle édition de Feux de Route, votre lettre d'information annuelle, désormais disponible exclusivement en version dématérialisée et accessible directement depuis votre Espace personnel ou sur notre site internet [www.enim.eu](http://www.enim.eu).

Cette transition vers le numérique s'inscrit dans une double logique de responsabilité environnementale et économique, tout en garantissant un accès simplifié et rapide à l'information pour tous nos assurés.

Dans cette optique, nous vous encourageons vivement à créer votre Espace personnel si ce n'est déjà fait. C'est le moyen le plus efficace pour échanger avec l'Enim, effectuer vos démarches en ligne et suivre l'avancée de vos dossiers. Prochainement, une étape supplémentaire sera franchie avec la dématérialisation des courriers adressés par l'Enim, qui seront déposés directement sur votre espace personnel.

Pour autant, ce n'est évidemment pas notre offre de services qui accompagne en aucune manière d'un recul des autres modes de contact. Notamment, vous avez toujours la possibilité de nous adresser des courriers postaux. À compter du 2ème trimestre 2024, afin de simplifier vos démarches, une adresse postale unique entrera en vigueur. Plus d'informations à ce sujet sont à retrouver en dernière page de ce document.

Dans ce numéro de Feux de Route, vous trouverez des informations pratiques pour vous accompagner dans vos démarches administratives et vous informer sur les services de l'Enim. De la gestion votre retraite à l'étranger au conseil pour éviter les erreurs en cas de changement de situation, nous mettons tout en œuvre pour vous fournir les outils nécessaires à une navigation sereine au sein de notre régime de sécurité sociale. Je vous souhaite une agréable lecture.

Laurent Gallot  
Directeur de l'Enim

[www.enim.eu](http://www.enim.eu)



## Contactez l'Enim : mode d'emploi

Plusieurs possibilités s'offrent à vous : Espace personnel Enim, téléphone, courriel, courrier (voir fiche Mémorandum « Mes contacts Enim »). Choisissez la modalité la plus adaptée à votre demande.

### L'Espace personnel Enim : votre meilleur allié pour réaliser vos démarches en ligne

Accessible depuis la page d'accueil du site [www.enim.eu](http://www.enim.eu), votre Espace personnel Enim est le moyen le plus rapide, simple et efficace pour réaliser toutes vos démarches avec l'Enim :

- Discutez avec ADELE, l'agent virtuelle de l'Enim qui répond en direct à toutes vos questions 7j/7 et 24h/24.
- Suivez l'avancement de vos demandes en ligne.
- Prenez rendez-vous avec un conseiller Enim pour un échange téléphonique.
- Consultez nos fiches pratiques thématiques pour connaître les modalités et les étapes d'une démarche.
- Essayez :
- Téléchargez tous les formulaires indispensables à vos démarches avec l'Enim.
- Contactez un conseiller par courriel.
- Téléchargez vos documents administratifs.
- Transmettez des documents.
- Modifiez vos coordonnées et informations personnelles.

**Attention :** pour créer un compte sur l'Espace personnel Enim, vous devez disposer d'un numéro de sécurité sociale.



### Un numéro unique pour vos dossiers Enim

La plateforme téléphonique de l'Enim est joignable via un numéro unique, quel que soit le motif de votre appel.

#### À NOTER

Il est recommandé de disposer d'un forfait international. Pour connaître la tarification depuis l'étranger, contactez votre opérateur téléphonique.

Depuis l'étranger, composez le  
**00 33 809 54 00 64**

Ordonnance ministérielle du 4 juin 2014 relative à l'Enim. Ces horaires sont ceux de la France métropolitaine et sont de leur plus grande efficacité lorsque la situation de votre localisation.



LA LETTRE D'INFORMATION AUX PENSIONNÉS DU RÉGIME SOCIAL DES MARINS NUMÉRO 4

[5]

Mis à jour le 08/04/24

URL source: <https://www.enim.eu/actualites/feux-de-route-2024-est-disponible>