Actifs, pensionnés, employeurs

Coronavirus : Contacter l'Enim, mode d'emploi

Domaine(s) :

- Santé, Retraite, Action sociale, Employeur

Vous souhaitez contacter l'Enim durant cette période de confinement ?
Plusieurs possibilités s'offrent à vous : Espace personnel Enim, plateforme téléphonique et accueil physique sur les sites de Saint-Malo, Lorient et Paimpol.

Choisissez la modalité la plus adaptée à votre demande.

Espace personnel Enim : votre meilleur allié pour réaliser vos démarches en ligne

Accessible depuis la page d'accueil du site internet enim.eu [1], votre Espace personnel Enim [2] est le moyen le plus simple et efficace pour réaliser toutes vos démarches avec l'Enim.

Cet espace vous permet notamment de :

- Télécharger tous les formulaires indispensables à vos démarches
- Contacter un conseiller
- Obtenir vos documents administratifs
- Transmettre des documents
- Modifier vos coordonnées et informations personnelles

À noter
Si vous n'avez pas encore créé votre Espace personnel, rendez-vous sur notre page dédié [3]e pour retrouver toutes les informations utiles.

Contacter l'Enim par téléphone

- **Santé, retraite et action sociale :**
  0809 54 00 64 Service gratuit + prix appel
  Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h en France Métropolitaine

- **Employeurs :**
  02 99 82 98 00
  Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h en France Métropolitaine

Pour consulter l'intégralité des contacts à votre écoute, rendez-vous sur notre page dédiée [4].

Rencontrer un conseiller

Vous avez également la possibilité de vous rendre dans l'un des accueils de l'Enim sans rendez-vous pour bénéficier d'un accompagnement avec un conseiller de l'Enim, dans le respect des gestes barrières et de la distanciation physique.

- **Saint-Malo :**
  Arsenal de la marine - Quai Solidor - 35 415 Saint-Malo
  Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h

- **Lorient :**
  33 Boulevard Cosmao Dumanoir - 56100 Lorient
  Le mardi et le jeudi de 9h à 12h

- **Paimpol :**
  1 bis rue Pierre-Loti - 22 505 Paimpol
  Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h

D'autre part les accueils de la CARSAT et du SSM herbergés dans nos locaux restent également ouverts et accessibles au public.

Le protocole d'accueil dans le cadre du Coronavirus :

- Masques, gants et gel hydroalcolique sont disponibles pour les agents d'accueil et pour les visiteurs ;
- Une protection en plexiglas est présente dans les bureaux d'accueil ;
- Les locaux, ainsi que les sièges d'attente et les poignées de porte, sont désinfectés après chaque visite.

À noter
À Saint-Malo : 1 seul visiteur à la fois est reçu dans le bureau d'accueil.
À Paimpol : au maximum 3 personnes peuvent entrer en même temps (2 en salle d'attente et 1 dans le bureau d'accueil).

Mis à jour le 25/02/21

URL source: https://www.enim.eu/actualites/coronavirus-contacter-lenim-mode-demploi