

Sophia, le service d'accompagnement pour les personnes diabétiques

Le diabète concerne plus de 3,5 millions de personnes en France, et le nombre de personnes atteintes continue d'augmenter. Cette maladie se développe souvent silencieusement au début et peut être à l'origine de complications sérieuses. Il est possible d'agir pour limiter les conséquences de son diabète !

Sophia est le nom du service d'accompagnement de l'Assurance Maladie pour les personnes souffrant de diabète chronique. Il aide les personnes concernées à mieux connaître leur maladie et à adapter leurs habitudes afin d'améliorer leur qualité de vie et de réduire les risques de complications.

En relais des recommandations du médecin traitant, le service Sophia propose **un soutien, des informations et des conseils personnalisés**, adaptés à la situation et aux besoins de chacun. Vous partagez aussi le vécu d'autres patients et de professionnels de santé.

Ce dispositif est désormais proposé aux assurés Enim et à leurs ayants droit.

Qui peut en bénéficier ?

Sophia s'adresse aux personnes diabétiques de type 1 ou 2 sur l'ensemble du territoire.

Je peux en bénéficier si :

- Je suis assuré ou ayant droit pris en charge au titre de l'assurance maladie par l'Enim ;
- Je suis pris en charge en [ALD \(Affection de Longue Durée\)](#) [1] pour le diabète ;
- J'ai plus de 18 ans ;
- Je bénéficie d'au moins 3 prescriptions par an de médicaments pour traiter mon diabète ;
- J'ai un médecin traitant.

Le service sophia est gratuit et sans engagement.

Comment en bénéficier ?

Si je suis éligible au service sophia, je recevrai un courrier d'invitation de l'Assurance maladie.

Un numéro d'adhérent m'est alors attribué. Il me permet de m'inscrire au service sophia.

Comment m'inscrire ?

J'ai reçu un courrier d'invitation et je souhaite bénéficier d'un accompagnement personnalisé ?

[Je m'inscris au service sophia en quelques clics](#) [2]

J'ai également la possibilité de m'inscrire :

- En retournant le bulletin d'inscription papier joint à mon courrier d'invitation ;
- Via « mon compte assuré Ameli » ;
- Lors d'une consultation chez mon médecin traitant grâce à l'espace professionnel dédié.

Comment fonctionne le service d'accompagnement ?

Le service sophia m'accompagne pour :

- mieux comprendre le diabète ;
- prévenir ses éventuelles complications ou leur aggravation ;
- connaître le suivi du diabète et les traitements ;
- apprendre à surveiller ma glycémie et éviter les risques d'hypoglycémie ;
- adapter mes habitudes alimentaires au quotidien ;
- pratiquer ou reprendre une activité physique adaptée...

Je reçois par courrier ou par e-mail des informations et des conseils pratiques validés par des experts. Pas à pas, j'apprends à mieux connaître ma maladie et à mieux la gérer.

Une équipe d'infirmiers-conseillers en santé est à mon écoute au **0 809 400 040 (service gratuit + prix appel) du lundi au vendredi de 9 h à 19 h et le samedi de 9 h à 13 h**. Ils abordent les sujets qui me préoccupent et m'aident à mettre en pratique les recommandations de mon médecin.

Pour répondre au mieux à mes attentes, des équipes dédiées aux personnes diabétiques sont à mon écoute :

- **au 0 809 109 974 (service gratuit + prix appel) si je réside à la Réunion ;**
- **et au 0 809 100 097 (service gratuit + prix appel) si je réside en Guadeloupe, Martinique ou Guyane.**

Je bénéficie également d'un **espace personnel et sécurisé** qui propose des actions adaptées à mes besoins (suivi du traitement, alimentation, activité physique...). L'espace Sophia me permet de suivre l'évolution de mes principales données de santé et de les enrichir moi-même (analyses médicales, tension artérielle, poids...). Je peux aussi, via un système intégré de messagerie, poser des questions par écrit sur le diabète aux infirmiers-conseillers en santé.

[Pour accéder à l'espace personnel Sophia](#) [3]

Pour en savoir plus sur le service Sophia (modalités pratiques, témoignages, résultats de l'enquête de satisfaction du régime général...) :

- je contacte la PFS au 0811 701 703 (0,06 €/min + prix appel)
- je consulte le [site de l'Assurance maladie](#) [4].

CONTACT :

Tél. :



du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h en France Métropolitaine

URL source: <https://www.enim.eu/sante/sophia-service-daccompagnement-pour-personnes-diabetiques>