

Feux de route pour les retraités

Une fois par an, l'Enim* édite Feux de route, une lettre destinée aux retraités pour leur présenter les actions mises en œuvre par l'établissement, leur rappeler leurs droits, les conseiller en matière de prévention et leur apporter des informations pratiques visant à faciliter leur vie quotidienne.



[1]

Feux de Route - avril 2024 [1]

[Pensionnés résidant en Métropole et Outre-mer]

- L'Espace personnel Enim
- Les bons réflexes avant une consultation
- Les prélèvements sociaux sur vos retraites
- Nouveau Règlement d'action sanitaire et sociale
- Votre vie évolue ? Vos droits aussi
- Espace personnel Enim
- Demande de pension de réversion en ligne
- Calendrier de paiement des pensions 2024
- Mes contacts Enim

Feux de route 2024

- P.2 REPOS RETRAITE
Vivre votre retraite à l'étranger
- P.3 REPOS ENIE
Votre vie évolue ? Vos droits aussi
- P.4 REPOS
Calendrier de paiement des pensions

PENSIONNÉS RÉSIDANT À L'ÉTRANGER

Édito



C'est avec un grand plaisir que je vous présente cette nouvelle édition de Feux de Route, votre lettre d'information annuelle, désormais disponible uniquement en version électronique et accessible directement depuis votre Espace personnel, au sur votre site internet personnel.

Cette nouvelle lettre repère tout d'abord une double logique de responsabilité avec notamment un accompagnement tout au long de votre séjour à l'étranger pour faciliter votre vie.

Cette lettre repère aussi votre espace personnel et votre Espace personnel en ligne qui vous offre le plus de flexibilité pour accéder aux services que vous souhaitez en ligne et même l'accès de vos données. Par conséquent, une à une, nous allons vous présenter les services de votre retraite à l'étranger, qui seront adaptés à votre situation personnelle.

Pour accéder à votre Espace personnel, vous devez être inscrit sur le site de votre retraite à l'étranger. Pour cela, vous devez être inscrit sur le site de votre retraite à l'étranger. Pour cela, vous devez être inscrit sur le site de votre retraite à l'étranger.

Vous pouvez aussi accéder à votre Espace personnel en ligne et même l'accès de vos données. Par conséquent, une à une, nous allons vous présenter les services de votre retraite à l'étranger, qui seront adaptés à votre situation personnelle.

Vous pouvez aussi accéder à votre Espace personnel en ligne et même l'accès de vos données. Par conséquent, une à une, nous allons vous présenter les services de votre retraite à l'étranger, qui seront adaptés à votre situation personnelle.

Vous pouvez aussi accéder à votre Espace personnel en ligne et même l'accès de vos données. Par conséquent, une à une, nous allons vous présenter les services de votre retraite à l'étranger, qui seront adaptés à votre situation personnelle.

Contactez l'Enim : mode d'emploi

Plusieurs possibilités s'offrent à vous : Espace personnel Enim, téléphone, courriel, courrier (voir fiche Mémo à Mes contacts) Enim ou l'Ouverture la plus adaptée à votre demande.

L'Espace personnel Enim : votre espace dédié pour l'habiter vos démarches en ligne

Accédez depuis le page d'accueil de votre site ou votre Espace personnel Enim via le lien le plus adapté, soit par adresse pour accéder à votre espace personnel Enim :

- Récupérer votre ADSE, l'agent votre site l'Enim et répondre en direct à toutes vos questions (7j/24h).
- Consulter l'annuaire de vos démarches en ligne.
- Prendre rendez-vous avec un conseiller Enim pour un échange téléphonique.
- Recevoir vos lettres préférées, notamment pour recevoir les mandats et les chèques d'une retraite.

Attention : pour être en mesure de l'Espace personnel Enim, vous devez disposer d'un numéro de sécurité sociale.



Un système unique pour vos dossiers Enim
La plateforme téléphonique Enim est unique, elle est accessible partout, que ce soit de chez vous ou à l'étranger.

À NOTER

Le numéro de votre retraite à l'étranger est unique, il est accessible partout, que ce soit de chez vous ou à l'étranger.

Depuis le 15 février 2024, le numéro de votre retraite à l'étranger est unique, il est accessible partout, que ce soit de chez vous ou à l'étranger.

00 33 809 54 00 64



LA LETTRE D'INFORMATION AUX PENSIONNÉS DU RÉGIME SOCIAL DES MARINS

[2]

Feux de Route - avril 2024 [2] [Pensionnés résidant à l'étranger]

- Contacter l'Enim, mode d'emploi
- Vivre votre retraite à l'étranger
- Votre vie évolue ? Vos droits aussi
- Calendrier de paiement des pensions 2024
- Mes contacts Enim

Feux de route

2023

P 2 À LA UNE
Complémentaire
santé solidaire

P 3 APRÈS COVID
Covid : quel vaccin pour quel
public ?

P 4 APRÈS RETRAITE
Les prélèvements
sociaux sur vos
retraites

Édito

C'est avec un grand plaisir que j'accueille et à travers cette nouvelle édition de Feux de Route, vous offre l'information la plus récente, qui est une première pour moi, qui regroupe l'actualité Enim en novembre 2022. Aujourd'hui, je tiens à vous remercier de la sécurité sociale (SS), présente la direction de l'Enim est pour moi un honneur et une fierté.

Avant de vous présenter les sujets à venir de votre lettre d'information, j'aimerais vous assurer de ma détermination à poursuivre les efforts de service public de la sécurité sociale, que ce soit la solidarité et l'engagement d'apporter une couverture sociale de haut niveau aux assurés du régime des marins.

Il nous rappelle tout de même de continuer à travailler ensemble, avec l'assurance de la modernisation, notamment en ce qui concerne le développement des services en ligne et de la digitalisation des procédures.



« L'Espace personnel Enim est le moyen le plus rapide, simple et efficace pour échanger et réaliser toutes vos démarches. »

www.enim.eu

Avec plus de 50 000 nouveaux comptes ouverts depuis le début de l'année 2022, l'Espace personnel Enim continue de progresser rapidement par le canal numérique et permet aujourd'hui de nombreux services numériques. À partir de la page d'accueil de site www.enim.eu, l'Espace personnel Enim est le moyen le plus rapide, simple et efficace pour échanger et réaliser toutes vos démarches.

À la fin de vos démarches qu'importe de 2024, votre lettre d'information Feux de Route vous sera adressée par votre département. Cette lettre d'information est destinée à vous informer de vos démarches, notamment de votre engagement (Enim) comme tous les services publics.

Au moment de la demande de Feux de Route, vous trouverez des informations pratiques pour vous accompagner dans vos démarches, notamment sur les services numériques (Espace personnel, demande de réversion en ligne), mais aussi sur le complémentaire santé solidaire, la vaccination contre le Covid-19, les prélèvements sociaux sur vos retraites, les informations à débiter (régulièrement) à Enim et les lieux où aller pour détenir de la dette des services en cas de changement de situation.

L'Enim continue de travailler au sein des engagements de l'Enim, nous vous proposons un échange sur le programme « Bien Vieillir » et plus particulièrement le lancement d'une newsletter (lettre d'information) qui récapitulera régulièrement les événements à venir proches de chez vous.

Enfin, quatre fiches mémo, dont votre calendrier 2023 de paiement des pensions et vos contacts Enim, vous permettent de connaître les informations utiles au quotidien sur les services de l'Enim.

Bonne lecture
Prenez soin de vous et de vos proches.
Laurent Galat
Directeur de l'Enim



LA LETTRE D'INFORMATION AUX PRENDEURS DU RÉGIME SOCIAL DES MARINS - NUMÉRO 21

[3]

[Feux de Route - mars 2023](#) [3]

- Complémentaire santé solidaire
- Covid-19 : Quel vaccin pour quel public ?
- Prélèvements sociaux sur votre retraite
- Newsletter "Pour Bien Vieillir"
- Votre vie évolue ? Vos droits aussi
- Espace personnel Enim
- Demande de pension de réversion en ligne
- Calendrier de paiement des pensions 2023
- Mes contacts Enim

Feux de route 2022

P.2 BESOIN SOCIAL
Pour Bien Vieillir

P.3 BESOIN SANTÉ
Vous accompagnez un proche
en situation de dépendance ?

P.4 BESOIN BÉNÉFICIAIRE
Les prélèvements
sociaux sur vos
retraites

Édito

Depuis deux ans, la crise sanitaire a bouleversé notre quotidien et nous avons dû adapter nos activités, nos habitudes, nos attentes et nos besoins.

Comme vous le savez, l'accompagnement de nos publics a été, et demeure, au cœur de notre activité. L'Enim adapte ses services et ses moyens humains et techniques sur les besoins principaux, à savoir garantir le paiement de vos pensions et le remboursement de vos frais de santé, tout en poursuivant et en développant ses actions en matière d'autres besoins et dépendances.

Cette période a également été l'occasion d'améliorer le voyage annuel que, dès 2022 et pour les années à venir, l'Enim va offrir.

Développer ses offres de services personnalisés, L'Enim pensera ainsi à évoluer et à adapter ses services et ses offres de services afin de répondre à tous les usages, y compris ceux non équipés du

matériel numérique. Dans cet état d'esprit et dans l'esprit personnel Enim, vous pouvez désormais profiter de nouvelles fonctionnalités, simplifiant vos démarches en ligne.

En parallèle, un déploiement de nos services personnalisés sera progressivement proposé, en simplifiant certains cheminement administratifs complexes ou socialement délicats, afin de répondre à vos attentes et besoins.

Au moment de consulter votre Feux de Route, vous trouverez également des informations pratiques, notamment sur les services en ligne, les prélèvements sociaux, sur vos droits, les informations, ainsi que en situation de dépendance, mais également des démarches à accomplir dans le cadre de l'absence de droits d'un proche.

L'accompagnement de nos publics est au cœur de nos engagements de l'Enim, nous vous proposons un véritable programme « Bien vieillir ». Un dossier qui sera aussi prochainement disponible en ligne, vous aide à améliorer votre qualité de vie, préserver votre santé et votre autonomie. Vous pouvez désormais accéder au programme via le bouton « Bien vieillir » sur tous les écrans de votre espace personnel Enim et toutes les équipes de service social en mobilité.

Enfin, quatre fois par an, dans votre calendrier 2022 de paiement des pensions et nos contacts Enim, vous pourrez en outre consulter les informations utiles au quotidien sur les services de l'Enim.

Restez serein de vos démarches.
Mille et une
Droits de l'Enim



« Des offres adaptées et personnalisées seront progressivement proposées, en simplifiant certains cheminement administratifs complexes ou socialement délicats, afin de répondre à vos attentes et besoins. »



LA LETTRE D'INFORMATION AUX PENSIONNÉS DU RÉGIME SOCIAL DES MARINS - FÉVRIER 2022

[Feux de Route - février 2022 \[4\]](#)

- Calendrier de paiement des pensions 2022
- Pour Bien Vieillir
- Accompagnement d'un proche en situation de dépendance
- Prélèvements sociaux sur votre retraite
- En cas de décès d'un proche
- Votre vie évolue ? Vos droits aussi
- Espace personnel Enim
- Demande de pension de réversion en ligne
- Mes contacts Enim

Feux de route 18

P. 2 À LA UNE

Comment demander
votre pension de réversion
en ligne ?

P. 3 INFOS SANTÉ

Téléconsultation
et actes à distance

P. 4 INFOS RETRAITE

Les prélèvements
sociaux sur
votre retraite

Édito

En cette période difficile, l'accompagnement de nos publics, particulièrement les plus fragiles, est au cœur de notre activité. Depuis un an, l'Enim a pu que jamais concilier tous ses aspects humains et techniques sur ses missions principales, à savoir garantir le paiement de vos pensions et le remboursement de vos frais de santé.

Avec l'aide de nos agents de l'Enim, nous sommes déterminés à vous offrir la qualité de service qui vous est due et vous proposer un accompagnement personnalisé et adapté. Ainsi, au premier 2021, vous êtes 1500 pensionnés à avoir été contactés par l'Enim dans le cadre d'une campagne solitaire d'appels téléphoniques. L'objectif était tout d'abord de prendre des nouvelles de votre état de santé, mais aussi de vous accompagner et vous rassurer, notamment sur le paiement de votre pension de retraite.

L'Enim est à vos côtés, et s'y engage.



« Avec l'ensemble des agents de l'Enim, nous sommes déterminés à vous offrir la qualité de service qui vous est due et vous proposer un accompagnement personnalisé et adapté. »

www.enim.eu

Au sommaire de ce numéro de Feux de Route, vous trouverez des informations pratiques pour vous accompagner dans vos démarches, notamment le service en ligne Espace personnel Enim avec de nouvelles évolutions à venir en 2021 (notamment pour les demandes de réversion en ligne, téléconsultation, portail « pour les personnes âgées.gouv.fr » pour vous renseigner sur différents services utiles à vos proches, démarches, annuaire des services d'aide à domicile, prix des établissements, comparateur d'offres de services en lien avec le handicap...). Espace que l'Enim a toujours pour objectif de simplifier vos démarches, un numéro unique dédié mis en place en décembre 2020. Découvrez nos [services en ligne](http://www.enim.eu) disponibles par téléphone au 0800 94 00 04 pour vos dossiers santé, vos droits et actes sociaux.

L'actuel contexte démontre au cœur de nos engagements, l'Enim sollicite d'urgence aux côtés de la prestation d'hébergement temporaire, afin de leur permettre de bénéficier d'un « répit » dans cet accompagnement. Vous pouvez retrouver l'intégralité des actes sur www.enim.eu et dans le [dossier santé et sociale 2021](http://www.enim.eu), disponible prochainement sur notre site internet, dans nos agences à Saint-Nazaire, Lorient et Plérin, ainsi que dans les bureaux du Service social-marins.

Enfin, quatre fiches mémo, dans votre calendrier 2021 de paiement des pensions et via contacto Enim, vous permettront de conserver en proximité les informations utiles aux côtés des services de l'Enim.

Prenez soin de vous et de vos proches.

Malika Anger
Directrice de l'Enim

« Communiquer en temps réel sur internet, pour faciliter le dialogue social »



LA LETTRE D'INFORMATION AUX PENSIONNÉS DU RÉGIME SOCIAL DES MARINS - FÉVRIER 2021

[5]

[Feux de Route - février 2021](#) [5]

- Calendrier de paiement des pensions 2021
- Demande de pension de réversion en ligne
- Téléconsultation et actes à distance
- Prélèvements sociaux sur votre retraite
- Portail "pour-les-personnes-agees.gouv.fr"
- Contacter l'Enim : mode d'emploi
- Espace personnel Enim
- Dossier médical partagé

Feux de route 17

P-2 À LA UNE

Comment sont revalorisées vos prestations sociales en 2020 ?

P-3 REPQS SANTÉ

Complémentaire santé solidaire : une avancée majeure dans l'accès aux soins pour tous

P-4 INFOS RETRAITE

Les prélèvements sociaux sur vos retraites

LA LETTRE D'INFORMATION AUX PENSIONNÉS DU RÉGIME SOC. DES MARCHIS FÉVRIER 2020

Édito

C'est avec un grand plaisir que je m'adresse à vous à travers cette nouvelle édition de Feux de Route, votre lettre d'information annuelle, une première pour moi, puisque j'ai été nommée à la direction de l'Enim en octobre 2019. Appuyant Directrice de la Caisse d'Allocations Familiales de Charente-Maritime à La Rochelle, j'ai assumé l'honneur fier de diriger l'Enim, votre régime de sécurité sociale, pour lequel je renouais votre fort attachement.

Avant de vous présenter les sujets à l'une de votre lettre d'information, je tiens à vous assurer de ma détermination à perpétuer les valeurs et engagements qui sont ceux de l'Enim : nous offre la qualité de service qui vous est due, en poursuivant nos efforts sur la voie de l'amélioration continue.



« Je souhaite perpétuer les valeurs et les engagements qui sont ceux de l'Enim »

www.enim.eu

Ainsi, l'Espace personnel, qui depuis deux ans complète les services à votre disposition, s'est enrichi de nouvelles fonctionnalités. Vous pouvez désormais télécharger vos attestations en ligne, récupérer vos duplicatas de titres de paiement, vos déclarations de paiement ou encore vos attestations fiscales. Votre Espace personnel est simple, intuitif et accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. J'inclue chaque personne à franchir le cap et à entrer son compte personnel.

Au sommaire de ce numéro de Feux de Route, vous trouverez également des informations particulières pour vous accompagner lors de situations délicates : revalorisation de vos prestations sociales au 1^{er} janvier 2020, Complémentaire santé solidaire, mais aussi nouvelle offre « 100% Santé ».

L'action sociale demeure toujours au cœur des engagements de l'Enim, nous vous proposons un échange sur les aides au maintien à domicile et vous pouvez bénéficier en tant que pensionné, d'une nouveauté en 2020 : l'aide à la téléassistance individuelle pour les personnes âgées de plus de 75 ans.

Et parce que votre satisfaction constitue notre priorité, nous retrouverez les différents démarches à suivre pour déposer une réclamation, saisir le conciliateur ou contester une décision de l'Enim. Votre avis est très important car il nous permet d'améliorer continuellement le service rendu.

Enfin, quatre fiches mémo, dont votre calendrier 2020 de paiement des pensions et le mode d'emploi pour votre volet Dossier médical partagé, vous permettent également de conserver en proximité les informations utiles au quotidien sur les services de l'Enim.

Bonne lecture.

Malika Anger
Directrice de l'Enim



Feux de Route - février 2020 [6]

- Calendrier de paiement des pensions 2020
- Revalorisation des prestations sociales en 2020
- Complémentaire santé solidaire
- Prélèvements sociaux sur vos retraites
- Aides pour faciliter votre maintien à domicile
- Réclamation, conciliation, voie de recours : démarches et étapes à respecter
- Espace personnel Enim
- Dossier médical partagé

Feux de route 16

P.2 à LA LIGNE

Le prélèvement à la source sur votre retraite : l'impôt s'adapte à votre vie

P.3 INFOS SANTÉ

Dossier Médical Partagé : votre carnet de santé numérique

P.4 INFOS RETRAITE

Les prélèvements sociaux sur vos retraites

Édito



Chaque jour Enim œuvre pour améliorer la qualité de service à ses assurés, et en particulier à ses retraités. C'est l'essence même d'un régime de sécurité sociale. Et qui de qualité de service, de hauts standards sociaux et technologiques, peut vous continuer à bénéficier au mieux et le plus simplement dans la sphère de la sécurité sociale.

A la une de ce numéro, vous trouverez des focus sur deux nouveaux services en ligne accessibles à tous et adaptés à votre espace personnel à l'encre. Tout d'abord l'Espace personnel, un service innovateur, qui vient naturellement compléter votre offre à savoir la plateforme numérique et les outils physiques de votre dossier de retraite et de votre vie, tout en étant sécurisé. Mais aussi le Dossier Médical Partagé (DMP), votre carnet de santé numérique, traduit, confidentiel et hautement sécurisé, de DMP, conserve vos données de santé en ligne et les partage, si vous le souhaitez, avec les professionnels de santé de votre choix. Avec, même en cas d'urgence ou d'isolement, vous êtes plus efficacement assistés et aidés.

Le secteur social demeure toujours au cœur des engagements d'Enim, nous vous proposons un focus sur les aides individuelles dont vous pouvez bénéficier en tant que pensionné.

Vous trouverez également des éclairages sur nos services, sur les évolutions de vos droits, notamment en matière de prélèvements sociaux sur vos retraites, ainsi que des conseils pratiques.

Quatre fiches pratiques, datées calendrier 2019 de paiement de votre pension, vous permettant également de garder à jour vos informations utiles acquiescentes sur les services de l'Enim. Bonne lecture.

Michel d'Escatignoles
Directeur de l'Enim

www.enim.eu

L'Espace personnel Enim: toutes vos démarches à portée de clics

L'Espace personnel Enim est un service entièrement gratuit, sécurisé et accessible quand vous le voulez, où vous le voulez, sur votre ordinateur, votre téléphone mobile ou votre tablette tactile. Déjà adopté par plus de 14 000 marins, il permet d'interagir de manière plus efficace et de simplifier vos contacts avec l'Enim.



LES SERVICES EN LIGNE

Accessible depuis la page d'accueil de site Internet www.enim.eu, votre Espace personnel vous permet d'accéder à un bouquet complet de services sur les thèmes de la santé, de la retraite ou de votre retraite.

- Transmettre des documents à l'Enim en toute sécurité,
- Obtenir des documents personnels (attestation d'attribution de retraite, bulletin de pension, allocation fiscale...) et des formulaires indispensables à certaines de vos démarches,
- Poser des questions à un conseiller Enim ou accéder à une liste des questions les plus fréquemment posées,
- Consulter et modifier vos informations personnelles (adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail...).

LE SAVIEZ-VOUS ?

Si vous n'êtes pas encore familiarisé avec les nouvelles technologies, de plus en plus présentes dans la vie courante, nos services innovants en ligne, actualisés de façon régulière, sont accessibles sur votre ordinateur, votre smartphone, votre tablette tactile ou votre téléphone mobile. Plus d'infos sur www.pourfairesavoir.fr

BON À SAVOIR

Le service Enim est un service innovateur et sécurisé. Il est accessible en toute sécurité sur votre ordinateur, votre smartphone, votre tablette tactile ou votre téléphone mobile. Plus d'infos sur www.pourfairesavoir.fr



LA LETTRE D'INFORMATION AUX PENSIONNÉS DU RÉGIME SOCIAL - FÉVRIER 2019

[7]

Feux de Route - février 2019 [7]

- Calendrier de paiement des pensions 2019
- L'Espace personnel Enim
- Le prélèvement à la source sur votre retraite
- Dossier médical partagé
- Les prélèvements sociaux sur vos retraites
- Focus sur le Mémo action sociale
- Votre vie évolue ? Vos droits aussi
- Besoin d'un transport pour vos soins ou une consultation ?

Feux de route 15

P.2 A LA UNE **Avec le Dossier Médical Partagé (DMP), facilitez votre suivi médical**
P.3 INFOS RETRAITE **Les prélèvements sociaux sur vos retraites**
P.5 INFOS ACTION SOCIALE **Mieux vivre avec le diabète**

édito



En 2018, l'Enim poursuit ses efforts afin d'améliorer la qualité de service d'information que vous en faites, notamment à travers le déploiement de nouveaux outils comme l'Espace personnel. Mais cela fera aussi à l'avenir une communication active et la qualité des services offerts dans des délais respectés.

Afin d'assurer une réelle représentation au sein de l'Enim des gens de mer, qui démontrent quotidiennement leur attachement à leur régime social, un comité des parties intéressées a été créé. Ce comité aura pour rôle de formuler des avis sur toute question relevant de la compétence du Conseil d'Administration de l'Enim. Des représentants des fédérations de pensionnés y siègeront, aux côtés des représentants des employeurs et des salariés du monde maritime.

Toujours au cœur des engagements de l'établissement, l'action sociale et la prévention seront renforcées à l'Enim pour être notamment en 2018 un pilier de prévention des risques et de perte d'autonomie dans le cadre du programme national « Bien Vieillir » à destination des seniors. En partenariat avec le Service social maritime, les actions continueront à se diversifier et à se développer.

Une aide financière exceptionnelle sera également octroyée aux ressortissants de l'Enim touchés par l'ouragan IRMA à Saint-Martin et à Saint-Barthélemy.

Dans ce nouveau numéro, vous trouverez plusieurs articles sur les services que nous vous proposons et sur les évolutions de vos droits, avec des focus sur l'Espace personnel, le Dossier Médical Partagé, le cumul emploi-retraite pour les bénéficiaires d'une pension de retraite anticipée ou encore les prélèvements sociaux sur vos retraites. Quatre focus, même détachés, vous permettent également de garder à l'esprit les informations utiles et utiles sur les services de l'Enim. Bonne lecture.

Richard Decathgries
Directeur de l'Enim

www.enim.eu

L'espace personnel Enim : votre nouveau service en ligne

Rapide, intuitif et accessible à tous, l'espace personnel sécurisé vous permet d'intégrer de manière plus directe et de simplifier vos contacts avec l'Enim. Il permet aux actifs et aux retraités de gérer leurs démarches en ligne, sur leur ordinateur, leur tablette ou encore leur téléphone mobile.

Un bouquet de services à portée de clics

Accessible depuis la page d'accueil du site internet www.enim.eu, votre espace personnel vous permettra d'effectuer de nombreuses démarches en ligne, telles que :

- Récupérer et déposer des documents sur les thèmes de la santé, de la retraite ou de l'action sociale ;
- Obtenir des documents (bulletins de retraite, aide à la retraite énergétique, allocations familiales, secours pour frais d'hébergement...);
- Poser des questions à des conseillers Enim ;
- Consulter et modifier vos informations personnelles.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Si vous n'êtes pas encore familiarisé avec les nouvelles technologies, ne soyez pas inquiet dans la vie courante (gros frais bancaires, paiements de gare, appareils photo), demandez à une personne de votre entourage ou un ami expert qui pourra vous aider. Il existe aussi des ateliers et des ateliers dispensés par les services sociaux maritimes (SSM), par les marins ou par des associations.

Plus d'infos sur www.pourbienvieillir.fr



LA LETTRE D'INFORMATION AUX PENSIONNÉS DU RÉGIME SOCIAL DES MARINS FÉVRIER 2018

[8]

Feux de route - février 2018 [9]

- Calendrier de paiement des pensions 2018
- Prélèvements sociaux sur vos retraites
- Cumul emploi-retraite
- Espace personnel Enim
- Dossier médical partagé
- "Sophia", le service d'accompagnement pour les diabétiques
- Lutte contre la fraude : mes obligations envers l'Enim
- Vacances à l'étranger ? Quelle prise en charge ?

Feux de route 14

P.2 À LA UNE
Vers le tiers-payant pour tous

P.3 INFO SANTÉ
Voyage en Europe : penser à votre carte européenne d'assurance maladie !

P.5 INFO ACTIONS SOCIALES
Zoom sur le « Bien vieillir »

LA LETTRE D'INFORMATION AUX RETRAITÉS DU RÉGIME SOCIAL DES MARINS - FÉVRIER 2017

Édito



En 2017, Enim poursuit ses efforts afin de améliorer la qualité de services et de l'information qui vous est due, notamment en s'attachant à développer le droit à l'information médicale. Il s'agit plus généralement que vos droits sociaux, afin de vous rapprocher de vous et de répondre au mieux à vos attentes. Enim annonce également de nouveaux droits et précises avec les modifications de prestations.

L'action sociale trouve sa source dans des engagements de l'établissement, avec la poursuite en 2017 de l'adoption, dans le cadre du programme national « Bien vieillir » à destination des seniors, en partenariat avec le Service social maritime, les actions ont été largement diversifiées et développées en 2016.

Deux nouveaux programmes d'accompagnement vous sont également proposés : l'AMAD, pour des conditions optimales de retour à domicile après une hospitalisation et l'ADPMA, le dispositif d'accompagnement des seniors dépendants.

Cette page vous informe et guide votre retraite, un nouveau Guide est disponible sur notre site internet ou à votre demande à toutes les informations utiles sur votre assurance maladie, le contrat employeur-retraite, les pensions de retraite, l'action sociale.

Des nouvelles formations, nous nous efforçons d'offrir en lien avec les besoins et les engagements que nous vous proposons, avec un focus sur l'éducation de l'adulte pour les personnes âgées (ADPMA) et l'éducation supplémentaire et l'évaluation ADPMA.

Quatre fiches mémo d'actualité vous permettant également de garder à proximité les informations utiles à consulter sur les services de l'Enim.

Bonne lecture

Richard Desmignies
Directeur de l'Enim

www.enim.eu

Protection universelle maladie : vos démarches simplifiées !

Depuis janvier 2016, la protection universelle maladie (Puma) est entrée en application.

Cette réforme garantit à toute personne majeure un droit à la prise en charge de ses frais de santé à titre personnel et de manière continue tout au long de la vie.



Une condition pour tous : travailler ou résider en France de manière stable et régulière.

Qu'est-ce qui a changé depuis le 1^{er} janvier 2016 ?

• La simplification et la continuité de vos droits

La Puma vous garantit un droit à la prise en charge de vos frais de santé en simplifiant vos démarches. Fin les justificatifs réclamés, parfois à chaque année, pour faire valoir vos droits. Et en cas de changement de situation personnelle ou de perte d'activité, vous restez dans votre régime d'assurance maladie.

À noter : en dépendant de la CMU de base ou de plus d'un régime d'assurance maladie, vous bénéficiez de la CMU de base.

• La suppression progressive du statut d'ayant droit

La Puma garantit que toutes les personnes majeures sans activité professionnelle ont droit à la prise en charge de leurs frais de santé à titre personnel. Elles n'ont plus besoin d'être rattachées à un assuré. Globalement, à 15 ans, la notion d'ayant droit disparaît. Seuls les mineurs continuent d'être le statut d'ayant droit.

À noter : si vous êtes vous-même assuré(e) depuis l'assurance, vous continuez à bénéficier de la prise en charge de vos frais de santé sans aucun changement jusqu'au 31 décembre 2017 au plus tard. Mais si vous travailliez, vous pouvez dès maintenant demander votre affiliation en tant qu'assuré(e) sur votre lieu de résidence ou d'activité.



[10]

[Feux de route - février 2017](#) [10]

- Calendrier de paiement des pensions 2017
- Protection universelle maladie
- Vers le tiers-payant pour tous
- Carte européenne d'assurance maladie
- [ASPA](#)

[11] et ASI

- Zoom sur le "Bien vieillir"
- Mes obligations envers l'Enim

[Feux de route - février 2016](#) [12]

- Calendrier des pensions 2016

- Frais médicaux : attention aux dépassements d'honoraires
- Décès d'un proche, quelles démarches ?
- Dépenses de santé, différentes aides pour les revenus modestes
- Cumul emploi-retraite : ce que vous pouvez faire
- Prélèvements sociaux sur les retraites
- Vos changements de situation
- Accompagnement du bien vieillir
- Focus sur les missions du [CPA](#) 

[13]*

[Feux de route - février 2015](#) [14]

- Prélèvements sociaux sur les retraites
- Calendrier 2015 de paiement des pensions de retraite
- Action sociale : des aides pour les retraités
- Pension de réversion, attention au changement de situation
- Soins dentaires : une information plus détaillée sur les devis- Vous partez en Europe, demandez votre carte - Plus de 300 mutuelles conventionnées avec l'Enim - « Mon compte assuré », de nombreux services à portée de clic
- Vos changements de situation

[Feux de route - février 2014](#) [15]

- Qualité de prestation : l'Enim poursuit ses engagements
- Calendrier 2014 de paiement des pensions de retraite
- Revalorisation des pensions
- Cumul emploi retraite : rupture du contrat d'engagement maritime
- Accidents causés par un tiers, pensez à les déclarer - Vous partez en Europe, demandez votre carte - Plus de 300 mutuelles conventionnées avec l'Enim - « Mon compte assuré », de nombreux services à portée de clic
- Mission de conciliation et de pré-contentieux - Lutte contre la fraude, priorité de l'Enim - Coordonnées des centres Enim

[Feux de route - février 2013](#) [16]

- Qualité de prestation : l'Enim s'engage
- Calendrier 2013 de versement des pensions - Partage de la pension de réversion dans le cas de plusieurs unions du [marin](#) 
- [17]* - Création de la contribution additionnelle de solidarité pour l'autonomie - Revalorisation des pensions
- Études statistiques sur les retraités en France - Cumul d'une pension de marin avec une activité professionnelle
- Action sanitaire et sociale : une action rénovée, des aides en faveur des retraités
- Emménagement réussi du siège à la Rochelle - Démarchage abusif au nom de l'Enim -

Coordonnées des centres Enim

[Feux de route - février 2012 \[18\]](#)

- Calendrier 2012 de paiement des pensions de retraite - Envoi annuel du bulletin de pension : les changements - [CSG](#) 
[19]*. [CRDS](#)  [20]* : situation des retenues faites sur les pensions - Un nouveau chef du centre des pensions - La pension de reversion
- Première pierre de l'Enim à La Rochelle - Partenariat avec Le marin - www.enim.eu [21], nouvelle version - Coordonnées des centres Enim

[Feux de route - avril 2011 \[22\]](#)

- Revalorisation des pensions - Seuil relevé pour la participation forfaitaire - Action sociale : programme Seniors en vacances
- Le calendrier des pensions - Maisons de retraites : les lits réservés par l'Enim
- « Mon compte assuré », une prestation en ligne proposée par l'Enim - Relevé de remboursement : la fréquence d'envoi change sans que cela change vos délais de remboursements
- Juridique : la pension de réversion - Les textes qui gouvernent la protection sociale des marins
- Pratique : des règles simples pour un courrier bien adressé - Coordonnées du centre des pensions.

[Feux de route - avril 2010 \[23\]](#)

- Revalorisation des pensions - Le forfait hospitalier - Mutuelles - Ouverture des droits pour l'assurance maladie
- Juridique : les procédures à respecter dans le domaine des pensions et de la maladie
- Médicaments sur ordonnance - Dépistage colorectal - Contrôler la tension - Prévenir le glaucome - Mesurer sa densité osseuse
- Les maisons de retraite - Rappel : les différentes aides sociales - Caisse maritime d'allocations familiales : ce que vous devez savoir
- Combien de temps doit-on garder ses papiers ? Pensez à simplifier les démarches administratives de vos héritiers - Activité du centre des pensions de Paimpol

URL source: <https://www.enim.eu/lenim/feux-de-route-pour-retraites>